



Transformando vidas, juntos.

Servicios Financieros & Bancarios

Conectando jóvenes con un mundo de oportunidades en la Banca

OBJETIVO DEL PROGRAMA

Especializar y fortalecer el perfil de egreso de jóvenes de educación media superior (EMS) de carreras técnicas económico-administrativas, para facilitar su transición al sector de servicios financieros y bancarios mediante la actualización de la oferta curricular técnica y la capacitación a docentes.

En alianza con:

Becalos

ABM ASOCIACIÓN DE BANCOS DE MEXICO 95 AÑOS

METAS (1ERA GENERACIÓN)



Formar a 2,200 jóvenes



Aumentar la capacidad académica de instituciones de EMS al capacitar a 90 docentes



Llegar a 24 planteles en 3 estados de la República

ORIGEN

La iniciativa surge a partir de la detección de la gran brecha de habilidades técnicas y blandas para la contratación de puestos de nivel de entrada en instituciones financieras y bancarias, así como de la alta tasa de rotación presente en estas posiciones.

Taller de Brechas (2021)

Taller conducido por la IYF con representantes de Recursos Humanos de siete bancos pertenecientes a la ABM, para la detección de las habilidades más críticas y escasas entre los jóvenes postulantes a posiciones de nivel de entrada, como cajeros bancarios.

CONTEXTO DEL SECTOR



Requerimiento de aproximadamente 45,000 posiciones al año en el país



Se calcula un incremento anual de aproximadamente 4.57% en la planilla de las instituciones bancarias (8,500 puestos por año)



Tasa de rotación del 30%





Transformando vidas, juntos.

Servicios Financieros & Bancarios

Conectando jóvenes con un mundo de oportunidades en la Banca

CURRÍCULO SERVICIOS FINANCIEROS & BANCARIOS

Desarrollo de un programa de estudios de 270 horas, en colaboración con los representantes de Recursos Humanos de:



El programa será incluido como un segmento de especialización obligatorio en instituciones de educación media superior.

3 módulos de 90 horas:

Manejo de Operaciones Bancarias

Atención en Banca Digital

Atención al Cliente

Cubriendo habilidades como:

- Arqueo de caja y manejo de efectivo
- Servicios especializados al cliente
- Aplicaciones móviles
- Proceso contables y bancarios
- Ética y prevención de fraude

PILOTAJE: RESULTADOS (Enero 2023)

Ejercicio de pilotaje a través de un "Bootcamp" intensivo de 7 semanas con egresados de 4 planteles del Conalep Estado de México.

- 11 docentes capacitados de forma intensiva (60 horas) para facilitar el contenido.
- 64 jóvenes graduados (Tasa de finalización del 86.50%)
- Activa participación de los bancos con visitas a planteles y pláticas en línea
- Actividad de cierre con entrevistas de reclutamiento a jóvenes, en coordinación (Finales de febrero, 2023)

IMPLEMENTACIÓN

- El programa de estudios ya está disponible para que cualquier Conalep en la República (308 planteles) pueda utilizarlo.
- A partir de febrero de 2023 el currículo se insertará formalmente en 28 planteles del Conalep en 5 entidades.