



Transforming lives, together.

TDRs Servicio de limpieza y actividades de atención interna especializada - 2024

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría especializada para servicios de especializados de limpieza para garantizar la higiene y mantenimiento de sus instalaciones. Este servicio es esencial para asegurar un ambiente limpio, seguro y saludable para los empleados y visitantes, cumpliendo con las normas de salubridad vigentes y contribuyendo al bienestar general.

ÁREA

Administración General.

REQUISITOS

- I. Ser consultor/a independiente, firma de consultoría u organización profesional que dentro de sus objetivos y actividades desarrollen servicios de limpieza profesional y mantenimiento.
- II. Experiencia mínima de 3 años en la prestación de servicios de limpieza a nivel corporativo.
- III. Personal capacitado y uniformado, con experiencia en el uso de productos y equipos de limpieza.
- IV. Capacidad para proporcionar todos los insumos y equipos necesarios para la ejecución del servicio.
- V. Conocimiento de normativas de higiene y seguridad laboral.
- VI. Certificaciones en gestión de calidad (opcional).
- VII. En consonancia con los principios rectores de la IYF, el consultor/a independiente, firma de consultoría u organización profesional seleccionada deberá apearse a la *Política de Equidad de Género e Inclusión Social (GESI)* de la IYF, los *Principios de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)*

ANTECEDENTES

La International Youth Foundation® (IYF®) aboga para, por y con las personas jóvenes. Fundada en 1990 a través de una generosa donación de W.K. Kellogg Foundation, IYF es una organización mundial sin fines de lucro con programas que benefician directamente a 7.7 millones de personas jóvenes y sus operaciones abarcan 100 países hasta el momento. Junto con organizaciones locales basadas en la comunidad y una red de socios corporativos, fundacionales y multilaterales, conectamos a las personas jóvenes con oportunidades para transformar sus vidas. Creemos que las personas jóvenes educadas, empleadas y comprometidas poseen el poder de resolver los



Transforming lives, together.

problemas más difíciles del mundo y enfocamos nuestros esfuerzos de desarrollo juvenil en tres objetivos vinculados: potenciar la agencia juvenil, impulsar oportunidades económicas y hacer que los sistemas sean más inclusivos. Nuestra visión es ver a las personas jóvenes inspiradas y equipadas para dar realidad al futuro que desean. La International Youth Foundation: Transformando vidas, juntos. Para aprender más sobre la International Youth Foundation, únase a nosotros en iyfglobal.org

OBJETIVO

Para la correcta implementación de los diferentes programas de la fundación en el país y América Latina, IYF México contratará el servicio de consultor/a independiente, firma de consultoría u organización profesional con la finalidad de: proporcionar servicios de limpieza profesional y mantenimiento para nuestras oficinas asegurando que se mantengan en óptimas condiciones de higiene y orden; así como apoyo a las áreas directivas y administrativas.

SERVICIOS REQUERIDOS

- El servicio incluirá las siguientes actividades:
- Realizar la limpieza diaria de oficinas, salas de reuniones, baños y áreas comunes.
- Garantizar la correcta disposición de residuos sólidos.
- Suministrar y mantener en stock los insumos de limpieza y artículos de higiene en los baños.
- Realizar limpieza profunda de áreas específicas en intervalos determinados.
- Mantener un registro de las actividades de limpieza realizadas.
- Limpieza diaria de pisos, mobiliario, ventanas y superficies en oficinas, salas de reuniones y áreas comunes.
- Desinfección de baños y reposición de insumos (jabón, papel higiénico, toallas de papel).
- Limpieza de cocinas o áreas de cafetería, incluyendo la desinfección de superficies y limpieza de utensilios y electrodomésticos.
- Limpieza y organización de áreas de almacenamiento, archivo y otros espacios asignados.
- Retiro de basura y residuos reciclables, incluyendo el traslado a los puntos de disposición correspondientes.
- Limpieza profunda mensual de áreas específicas.
- Atención y apoyo a el área directiva y administrativa de la organización.
- Apoyo en envío de mensajería y otras actividades internas.



Transforming lives, together.

El consultor o equipo consultor estará bajo la supervisión directa de Caleb Valdez, quien se encargará de coordinar el proceso y validar los productos entregados.

DOMICILIO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS:

Los servicios iniciales y en casos severos se prestarán en la Ciudad de México.

Enviar correo electrónico con la propuesta económica a más tardar el: viernes 04 de octubre del 2024 a las 16:00 horas (Hora Ciudad de México)

Atención a: Marlene Núñez, Oficial Administrativo

Correo electrónico: m.nunez@iyfglobal.org

Asunto: Propuesta TDR "Servicio de limpieza"

ACLARACIONES, PREGUNTAS O COMENTARIOS SOBRE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Para cualquier duda sobre la solicitud de propuestas o las instrucciones de diseño, pueden ser enviadas por correo electrónico antes de las 16:00 horas del 4 de septiembre de 2024. IYF México agrupará todas las preguntas y compartirá nuestras respuestas consolidadas con todos los consultores(as) independientes, firmas de consultoría u organizaciones profesionales solicitantes, a través de una sesión aclaratoria para resolver todas las dudas el día **04 de octubre de 2024 a las 15:30 horas** (tiempo de Ciudad de México) en una sesión de Teams.