



Transforming lives, together.

INTERNATIONAL YOUTH FOUNDATION

Av. Universidad #989, Col. Del Valle
Ciudad de México, C.P.03100, México www.iyfglobal.org

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para potenciar portal de Intermediación Laboral para Jóvenes

CONTEXTO

El portal de intermediación laboral www.port talento-iyf.com, ya desarrollado y activo desde marzo de 2023, tiene como objetivo conectar a jóvenes con oportunidades laborales relevantes a su preparación y aspiraciones, facilitando también la interacción con cámaras de comercio, clústeres, bachilleratos técnicos y universidades para publicar vacantes y oportunidades de prácticas. Esta consultoría se enfoca en mejorar la funcionalidad y efectividad del portal, optimizando la interacción entre los actores involucrados y aumentando su impacto en el mercado laboral juvenil.

Objetivo General

Contratar los servicios de una consultora especializada en plataformas laborales digitales para mejorar un portal web basado en las necesidades de intermediación laboral de jóvenes. El consultor deberá crear un espacio que permita conectar las vacantes y oportunidades de prácticas profesionales ofrecidas por cámaras, clústeres y universidades, optimizando la transmisión de datos entre las partes y facilitando la creación de encuestas de satisfacción para personas usuarias. Las mejoras estarán enfocadas en optimizar la transmisión de datos entre las empresas e instituciones, implementar herramientas adicionales de satisfacción del usuario, y maximizar el aprovechamiento de los recursos digitales ya existentes en el marco del proyecto PorTalento.

Alcance de los Servicios

El consultor deberá realizar las siguientes actividades:

1. Optimización del Portal:

- Mejorar la integración del portal con Cámaras de Comercio, Clústeres, bachilleratos técnicos, Universidades y otras instituciones para aumentar la publicación de vacantes y oportunidades de prácticas.
- Desarrollar un modelo de interacción "ganar-ganar" para motivar a las empresas a publicar vacantes sin costo, optimizando la transmisión de datos entre el portal y las instituciones.
- Proponer un proceso de transmisión de datos bidireccional entre el portal y las instituciones que facilite la actualización automática de vacantes y el envío de perfiles de candidatos.

2. Mejoras Técnicas del Portal:



Transforming lives, together.

- Proponer mejoras en la estructura técnica del portal para agilizar su funcionamiento y mejorar la experiencia de los usuarios. Esto incluye la mejora en la georreferenciación de vacantes, optimización del motor de búsqueda, y personalización de recomendaciones laborales basadas en el perfil de cada usuario.
- Desarrollar más trayectorias profesionales (Career Paths) en otros sectores, y añadir más competencias y habilidades clave a la plataforma, así como mejorar la apariencia visual e interacción con el usuario de este componente.

3. Estrategias para Aumentar el Tráfico y el Uso del Portal:

- Proponer estrategias para aumentar el número de usuarios registrados y el flujo de vacantes en el portal. Esto incluye una mayor promoción a través de campañas dirigidas a instituciones académicas y empresariales.
- Evaluar la posibilidad de implementar un sistema de notificaciones personalizadas que informen a los usuarios de nuevas vacantes y oportunidades alineadas con sus intereses.

4. Encuestas de Satisfacción de Usuarios:

- Implementar un sistema de encuestas de satisfacción para medir la experiencia de los usuarios, incluyendo jóvenes que buscan empleo y las empresas que publican vacantes. Este proceso debe garantizar retroalimentación constante para mejorar el flujo y la usabilidad del portal.

5. Integración de Herramientas y Recursos Existentes:

- Aprovechar las herramientas web basadas y contenidos que ya ha desarrollado IYF en temas de intermediación laboral para evitar la duplicación de esfuerzos.
- Evaluar qué funcionalidades existentes se pueden utilizar para que el portal sirva como trampolín y se vincule con la plataforma PorTalento.

6. Monitoreo y Medición:

- Proponer métricas y mecanismos de seguimiento para evaluar el éxito del portal, incluyendo el número de usuarios registrados, vacantes publicadas, empresas participantes y encuestas de satisfacción completadas.

Entregables

1. Informe con el análisis de la funcionalidad actual del portal y propuestas de mejora.
2. Implementación de las mejoras técnicas acordadas en la estructura y funcionalidad del portal.
3. Sistema de encuestas de satisfacción operativo, con informes periódicos sobre los resultados.
4. Plan de integración con la plataforma **PorTalento** para aprovechar los recursos ya existentes y asegurar la compatibilidad entre ambos sistemas.
5. Estrategia de promoción y aumento de usuarios y vacantes.



Transforming lives, together.

REQUISITOS DE LA CONSULTORA

- Experiencia comprobada en la mejora y optimización de plataformas de intermediación laboral.
- Conocimiento en integración de sistemas de gestión de vacantes con instituciones educativas y empresariales.
- Experiencia en la implementación de encuestas y sistemas de retroalimentación de usuarios.
- Capacidad para integrar herramientas y recursos de diversas fuentes y sectores.
- Habilidad para trabajar con diferentes tipos de instituciones, incluyendo Cámaras, Clústeres, bachilleratos técnicos y Universidades.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo estimado para la ejecución del proyecto es de 2 meses, a partir de la fecha de contratación.

EVALUACIÓN Y SELECCIÓN

Se evaluará a los consultores con base en los siguientes criterios:

Criterio	Porcentaje
Propuesta técnica	40%
Experiencia y capacidades del equipo consultor	30%
Presupuesto presentado	20%
Cronograma de trabajo propuesto	10%

PASOS A SEGUIR

Enviar los siguientes materiales a María Esquivelzeta, Program Manager (m.esquivelzeta@iyfglobal.org), con copia para Fernando Rodríguez, Program Coordinator, (f.rodriguez@iyfglobal.org) con el asunto “Portal de Empleo” a más tardar el 31 de octubre del 2024.

ANTECEDENTES

La International Youth Foundation® (IYF®) aboga para, por y con las personas jóvenes. Fundada en 1990 a través de una generosa donación de W.K. Kellogg Foundation, IYF es una organización mundial sin fines de lucro con programas que benefician directamente a 7.7 millones de personas jóvenes y sus operaciones abarcan 100 países hasta el momento. Junto con organizaciones locales basadas en la comunidad y una red de socios corporativos, fundacionales y multilaterales, conectamos a las personas jóvenes con oportunidades para transformar sus vidas. Creemos que las personas jóvenes educadas, empleadas y comprometidas poseen el poder de resolver los problemas más difíciles del mundo y enfocamos nuestros esfuerzos de desarrollo juvenil en tres objetivos vinculados: potenciar



Transforming lives, together.

la agencia juvenil, impulsar oportunidades económicas y hacer que los sistemas sean más inclusivos. Nuestra visión es ver a las personas jóvenes inspiradas y equipadas para dar realidad al futuro que desean. La International Youth Foundation: Transformando vidas, juntos. Para aprender más sobre la International Youth Foundation, únase a nosotros en <https://iyfglobal.org/>.