

اليوم الأول: تحديد الممارسات الفعالة لمعالجة بطالة الشباب على المستوى الإقليمي

تسجيل وضيافة قهوة

9:00-8:30

منطقة الاستقبال

مقدمة حول أهداف مؤتمر شباب في العمل

9:15-9:00

القاعة الرئيسية

المتحدثون:

- عويس الصوفي، نائب رئيس برامج، المنظمة الدولية للشباب
- إبراهيم التركي، مدير تنفيذي، مبادرة الأطفال والشباب في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، المعهد العربي لإنماء المدن

المقدم: هناء الأعرج، مقدمة، التلفزيون الأردني

جلسة عامة:

10:45-9:15

القاعة الرئيسية

تنمية مهارات الشباب من منظور البلديات

تلعب البلديات دوراً مركزياً في حياة المجتمعات المحلية الأقل حظاً في المنطقة، وإذا ما تم تمكينها بشكل جيد، يمكن أن تشكل قوة حافزة في تلبية احتياجات تطوير مهارات الشباب المعرض للخطر. في هذه الجلسة التي يتم تنظيمها من خلال شبكة من مسؤولي البلديات برعاية المعهد العربي لإنماء المدن، يقدم الرؤساء الإقليميون للبلديات وجهات نظرهم فيما يتعلق بموضوع الشراكات من أجل تنمية مهارات الشباب على المستوى المحلي. وتركز العناصر الرئيسية للعروض التقديمية على كيفية تفعيل دور البلديات بشكل أفضل لبناء مثل هذه الشراكات، وتحديد نماذج مجربة لتشكيل تحالفات مجتمعية، وبناء قدرة محلية على تعزيز البرامج وتقييم برامج تطوير المهارات على المستوى المحلي.

المقدمون:

- عبد الحليم الكيلاني، رئيس لجنة أمانة عمان الكبرى
- فرانك بوسكت، مدير قطاع، التنمية الاجتماعية والحضرية، الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، البنك الدولي

المتحدثون:

- عبد القوي خليفة، محافظ القاهرة، مصر
- سيف الله الأصرم، رئيس بلدية تونس، تونس
- نادر غزال، رئيس بلدية طرابلس، لبنان
- عبد الرحمن ولد محمود، نائب رئيس بلدية نواكشوط، موريتانيا
- فراس مصري، عضو مجلس مدينة حلب، سوريا

المشرف: إبراهيم التركي، مدير تنفيذي، مبادرة الأطفال والشباب في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، المعهد العربي لإنماء المدن

الرئيس: معالي م. ماهر أبو السم، وزير الشؤون البلدية، الأردن

11:30-10:45
القاعة الرئيسية

جلسة عامة:
الاتجاهات والتحديات الإقليمية المتعلقة بتنمية مهارات الشباب

ستقوم هذه الجلسة بتسليط الضوء على البيانات الإقليمية والقضايا والاتجاهات المتعلقة بتنمية القوى العاملة الشابة واكتساب المهارات الخاصة بالتوظيف. إن الهدف من هذه الجلسة هو توفير إطار لجلسات المؤتمر العامة والفرعية والتي ستركز على تقييم احتياجات تنمية مهارات الشباب وبناء برامج متعددة القطاعات لمعالجة هذه الاحتياجات وتقييم مدى فعاليتها وتأثيرها. وسيقوم المتحدثون بتقديم الأدلة المتعلقة بالتحديات التي تقف بوجه تنمية المهارات في المنطقة ووصف التدخلات التي تم البدء بتنفيذها للتصدي لهذه التحديات.

المتحدثون:

- حنين سيد، منسقة التنمية البشرية في لبنان وسوريا والأردن، البنك الدولي
- محمد تويجري، مساعد أمين عام الشؤون الاقتصادية، جامعة الدول العربية

المشرف: وائل أبو فاعور، وزير الشؤون الاجتماعية، لبنان

11:45-11:30
القاعة الرئيسية

استراحة

1:15-11:45
القاعة الرئيسية

ترحيب رسمي وكلمات افتتاحية

سيتم افتتاح المؤتمر بكلمات ترحيبية من ممثلين رفيعي المستوى عن الحكومة الأردنية ورعاة البرنامج.

المتحدثون:

- عبد الحليم الكيلاني، رئيس لجنة أمانة عمان الكبرى
- بيل ريس، رئيس ومدير تنفيذي للمنظمة الدولية للشباب
- أحمد السلوم، المدير العام للمعهد العربي لإنماء المدن
- هايدي لاربي، المدير التنفيذي، البنك الدولي
- كريستوفر كراولي، نائب مساعد مدير برنامج الشرق الأوسط، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية
- رونان فارو، المستشار الخاص لشؤون الشباب العالمية بوزارة الخارجية الأمريكية
- ديبالي خانا، المدير التعليمي للشباب بمؤسسة ماستركارد
- مايتي جابر، سفيرة برنامج شباب: للعمل، شرق عمان
- فهد أيوب، سفير برنامج شباب: للعمل، المفرق

الغداء

2:15-1:15
قاعة آيريس

4:00-2:15

المحور 1: بناء أساس متين لبرامج تنمية المهارات: ربط الشباب بالأسواق والاستفادة من الأصول المجتمعية

الأساس الناجح لبرامج تنمية القوى العاملة من الشباب يتطلب فهماً كاملاً لتحديات واحتياجات الشباب في المجتمعات المحلية، والمهارات والكفاءات المطلوبة في سوق العمل والأصول المجتمعية التي يمكن الاستفادة منها من أجل تقديم الدعم النوعي والمستدام للشباب. خلال الجلسات المتزامنة التالية، سيناقد المتحدثون الأساليب المختبرة في إجراء تقييمات لكل من الشباب وسوق العمل للتأكد من أن برامج تنمية المهارات وثيقة الصلة بكل من الشباب وأرباب العمل "العملاء". سيقوم المتحدثون أيضاً ببحث مختلف الأدوات والأساليب المستخدمة في تخطيط وإشراك العناصر والطبقات الفاعلة في المجتمع التي من شأنها تحقيق أقصى قدر من الجودة وعلى صلة وثيقة ببرامج تدريب الشباب.

الجلسة الفرعية أ: تقييم احتياجات تنمية مهارات الشباب

قاعة لبيد

يعد فهم مهارات الشباب الذين سيتم تدريبهم، وقدراتهم واحتياجاتهم الفريدة، عنصراً حاسماً في إعداد برامج فعالة للشباب. ويمكن لأدوات التقييم المتاحة أن توفر نهجاً عميقاً لقياس المهارات. كما يمكن أيضاً فهم تطلعات الشاب الوظيفية وقدراته بشكل أفضل من خلال مناهج اختبار نفسية وأساليب إرشاد وظيفي جديدة. وفي الوقت ذاته، يمكن لتقييمات الشباب أن تساعد العاملين في تحديد العقبات على المستوى العام (سواء التعليمية، أو الاجتماعية-الاقتصادية، أو المتعلقة بالسياسة) التي تحد من مشاركة الشباب الكاملة في سوق العمل. ستوضح هذه الجلسة مناهج لتقييم كل من قدرات الشباب واحتياجاتهم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تبدأ الجلسة بأسئلة تطرح من قبل المتحدثين والمشاركين خلال الجلسة وتشمل: كيف يمكن تطبيق أدوات قياس المهارات والاختبار النفسي بفعالية في برامج التدريب الوظيفي لتقييم احتياجات تنمية مهارات الشباب العاطلين والمحرومين؟ ما هي مكونات برامج الإرشاد الوظيفي الناجحة وما هي الأدوات والخبرات المتخصصة التي من شأنها أن تقوي مثل هذه البرامج؟ ما هي أهم العقبات التي تحد من مشاركة الشباب في سوق العمل؟

المتحدثون:

- راشيل عوض، مدير أول للبرنامج، سيلاتييك
- غاريث فوكس، نائب رئيس الموارد البشرية، هيلتون وورلد وايد الشرق الأوسط وأفريقيا
- رشا المهدي، منسقة شؤون تمكين الشباب والمرأة، المجلس القومي للسكان

المشرف: هيا شبيلات، أخصائية إدارة المشاريع، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، الأردن

قاعة أيريس

**الجلسة الفرعية ب:
بناء مناهج تدريبية مطلوبة**

على الرغم من ارتفاع معدلات البطالة في المنطقة، كثيراً ما يلاحظ أرباب العمل توفر فرص العمل، إلا أنه توجد فجوات كبيرة بين المهارات التي يتم تعليمها للشباب وتلك المطلوبة في سوق العمل. ستبحث هذه الجلسة سبل سد الفجوة بين التعليم والتوظيف من خلال دراسة مدى إمكانية العاملين في مجال تنمية الشباب ووكالات التدريب التقني والمهني والقطاع الخاص العمل سوياً لتقييم احتياجات سوق العمل ووضع برامج تدريبية على صلة مباشرة بهذه الاحتياجات. خلال الجلسة، يناقش المتحدثون كيفية تحديد وتقييم احتياجات المهارات وإمكانية التوظيف في القطاعات/الصناعات والشركات التي يزيد فيها احتمال نمو فرص العمل وكيفية تهيئة الساحة للمشاركة الفعالة لأرباب العمل المحتملين في تصميم وتنفيذ برنامج التدريب. بعد التقديرات الأولية للمتحدثين، يتم تقسيم المشاركين إلى مجموعات صغيرة لبحث 3-4 دراسات استقصائية مختلفة لسوق العمل/صاحب العمل ونوع المعلومات التي يتم الحصول عليها من خلال مختلف منهجيات الاستقصاء المستخدمة. ومن خلال مناقشة هذه المنهجيات، يقوم المشاركون بتبادل أفكارهم ووضع توصيات لتقييم يتسم بالفعالية لكل من القطاع الخاص وسوق العمل.

المتحدثون:

- ميادة أبو جابر، المدير التنفيذي، مؤسسة التعليم لأجل التوظيف
- وليد البناوي، نائب رئيس مجلس الإدارة، مجموعة البناوي الصناعية
- باتريك دارو، أخصائي المهارات الإقليمي، منظمة العمل الدولية، المكتب الإقليمي للدول العربية، لبنان
- إكرام ماكني، مدير، مركز صفاقس لتنمية الأعمال، تونس

المشرف: محمد المبيض، المدير الإقليمي في فلسطين، المنظمة الدولية للشباب

قاعة زهير

**الجلسة الفرعية ج:
تحديد الأصول المجتمعية لدعم وتعزيز برامج على مستوى عال من الجودة لتنمية مهارات الشباب**

حتى يتسنى للعاملين بناء محلية ومستدامة لتنمية مهارات الشباب، يجب عليهم أولاً اكتساب فهم واسع للأصول القائمة على المجتمع المحلي والشركاء من القطاعين العام والخاص والمجتمع المدني المتاحين للمساهمة بالخبرات والموارد الأساسية، والتدريب التكميلي، وخدمات الدعم لمشاركتهم. تعتبر مثل تلك المساهمات التي يقدمها الأطراف المؤثرة في المجتمع ضرورية لنجاح أي برنامج يهدف إلى توفير دعم منسق وفعال طويل الأمد للشباب. يسلط المتحدثون في هذه الجلسة الضوء على الدروس المستفادة والمناهج الناجحة في تحديد وتقييم الهياكل المجتمعية الأمثل لدعم برامج الشباب. وبعد العروض التقديمية للمحاضرين، ينقسم المشاركون في الجلسة إلى مجموعات صغيرة لمراجعة سلسلة من تقييمات الدراسات المجتمعية السريعة التي أريت في المنطقة للقيام بشكل جماعي بتقييم فعالية منهجيات الأطراف المؤثرة في عملية التقييم المستخدمة في هذه التقارير. سيطلب منهم تحديد الثغرات الرئيسية التي لم تتم معالجتها، وتقديم توصيات لتحسين التعريف بالتقييمات المجتمعية المستقبلية.

المتحدثون:

- سمر دودين، المديرية الإقليمية ومديرة البرامج، رواد التنمية، الأردن
- جاكى كميل، المدير الإداري، نهضة المحروسة، مصر
- أيمن سلطان التميمي، نائب رئيس الخدمات المجتمعية، جامعة بوليتكنيك

فلسطين

- نادية تويهي، نائب مدير الدراسات الإحصائية والاجتماعية، الجهاز المركزي للإحصاءات السكانية والاجتماعية، المعهد الوطني للإحصاء، تونس

المشرف: نادر غزال، رئيس بلدية مدينة طرابلس

استراحة

4:15-4:00

منطقة الاستقبال

6:00-4:15

محور 2:

تصميم إجراءات تدخل فعالة لتنمية المهارات

مع وجود منهجيات تقييم تتسم بالفعالية في مكانها الصحيح، يجب أن يأخذ العاملون في اعتبارهم التحديات الرئيسية التي تواجه العديد من الشباب في المنطقة عند قيامهم بتصميم إجراءات تدخل فعالة لتنمية المهارات. تكثُر التحديات، بما في ذلك أن الشباب لا يتركون مقاعد الدراسة وهم مزودين بالمهارات التي يطلبها القطاع الخاص وأن الشباب يتوفر لهم القليل من الفرص لاكتساب الخبرة العملية التي تجعل منهم كفاءات مرغوب في تعيينها. يزداد سوء هذه الظروف بالنسبة للشباب المعرضين للخطر في المنطقة من الذين تركوا المدارس، والذين لديهم مهارات محدودة في الحساب والقراءة والكتابة، والمعرضين لخطر ارتكاب الجريمة أو تعاطي المخدرات. ستستكشف الجلسات المتزامنة التالية كيف يمكن للعاملين القيام بتصميم البرامج الفعالة لتنمية المهارات التي ستوفر التدريب اللازم على مهارات وثيقة الصلة بمجال العمل في وجود هذه التحديات. وعلى وجه الخصوص، ستركز الجلسات على الأساليب الفعالة للتدريب على المهارات الحياتية، واكتساب الخبرة العملية وثيقة الصلة بمجال العمل من خلال مشاريع خدمات التعلم، والاهتمام بالاحتياجات الاستثنائية لتنمية مهارات الشباب المعرض للخطر.

الجلسة الفرعية ه:

مناهج التعليم الخدمي:

إشراك الشباب في الخدمة المجتمعية لبناء المهارات الوظيفية

قاعة ليبيد

يمكن لبرامج التعليم الخدمي أن تقدم للشباب مسارات محددة لاكتساب مهارات إدارة المشاريع، والقيادة ومهارات الاتصال التي ستكون مفيدة في العمل وفي الوقت ذاته، تعطي الشباب فرصة لأن يكونوا عناصر للتغيير الفاعل وتحسين بنية المجتمع التحتية، وسلامته، ومراعاته لاحتياجات الشباب. مع وجود القليل من برامج التدريب الجيدة في المنطقة والصعوبات الكبيرة التي يواجهها الشباب في الحصول على وظيفة بالقطاع الخاص، يمكن للتعليم الخدمي أن يقدم للشباب المهارات العملية التي من المحتمل أن تهم لأرباب العمل المحتملين بشكل كبير. لبدء هذه الجلسة، تقوم ثلاث مجموعات من الشباب والشابات من الأردن، من الذين قاموا مؤخراً بتصميم وتنفيذ مشاريع تعليمي خدمي ضمن برنامج شباب: للعمل في الأردن، بتقديم الجلسة بواسطة عروض تقديمية تصف مشاريعهم وتقيم نتائجها الأولية. كما سيقومون أيضاً بالتعليق على كيفية تنظيم مثل هذه المشاريع على النحو الأفضل مما يساهم في رفع جاهزيتهم لفرص العمل وإيجادها. يُدعى المتحدثين بعد ذلك إلى التعليق على مشاريع الشباب بينما تتم مناقشة الممارسات الفعالة في الميادين المتنامية للتعليم الخدمي، والعمل التطوعي، والمشاركة المدنية. وينظر المتحدثون أيضاً في كيفية تطبيق الممارسات الفعالة لبناء فرق وطنية للمتطوعين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

المتحدثون:

- رنا الترك، مدير إقليمي، المنظمة الدولية للشباب بالأردن
- لين عبد الجابر، مدير تنفيذي، إنجاز الجزائر
- فرح حمود، مستشار تربوي واجتماعي، وزارة الشؤون الاجتماعية
- سوزي صايغ، مدير برنامج، منتدى شارك الشبابي، فلسطين

المشرف: إيلي القاعي، مدير برامج، مبادرة الأطفال والشباب في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، المعهد العربي لإنماء المدن

قاعة آيريس

الجلسة الفرعية د:

تعزيز فرص توظيف الشباب:

تصميم برامج فعالة للتدريب على المهارات الحياتية

كثيراً ما يلاحظ أرباب العمل في المنطقة وجميع أنحاء العالم التحدي المتمثل في إيجاد الموظفين الذين يستطيعون تقديم أنفسهم بشكل جيد، ويعملون بكفاءة ضمن فرق عمل، ويظهرون قدراً من المسؤولية والمبادرة. ويعتبر أصحاب العمل ذلك عنصراً هاماً للتعاقد مع الموظفين، حيث أنهم يرون أنه بهذه الأسس سيكون الموظفون الجدد – ومنهم الشباب الأقل حظاً – في وضع جيد لتحقيق النجاح.

وللمساعدة في تعريف المشاركين في المؤتمر بمحتوى ومنهجيات تدريس المهارات الحياتية، سيبدأ كبار المنسقين في المنظمة الدولية للشباب هذه الجلسة بإشراك جمهور الحضور في "درس تفاعلي بطريقة المحاكاة" لمدة 45 دقيقة عن برنامج جواز سفر للنجاح للمهارات الحياتية التابع للمنظمة الدولية للشباب. وسيعقب هذا ملخصاً موجزاً للنتائج التي تم التوصل إليها من تخطيط للمهارات الحياتية أجرته منظمة الشباب الدولية في المنطقة بدعم من البنك الدولي.

سيُدعى المتحدثون بعد ذلك للتعليق على الدرس المعروض ونتائج الدراسة، ليساعدوا بذلك في إدارة نقاش تفاعلي مع المشاركين بشأن أفضل الممارسات والدروس المستفادة ذات الصلة بالتصميم والتنفيذ الفعال لبرامج التدريب على المهارات الحياتية. وسيتم التركيز بشكل خاص على بناء توافق في الآراء حول كيفية تجهيز برامج التدريب على المهارات الحياتية بما يلائم الشباب من مهارات حل المشاكل، والعمل الجماعي، وإدارة الوقت والمشاريع لتحقيق النجاح في العمل، وكذلك مهارات التنمية الشخصية التي سترفع من ثقتهم بالنفس والأمل في المستقبل.

منسقو درس المهارات الحياتية: ميس الشخانة وسناء التل، مدربو المهارات الحياتية في المنظمة الدولية للشباب

المقدمة: مارا كرونفيلد، مديرة برنامج، برامج الشرق الأوسط، المنظمة الدولية للشباب

المتحدثون:

- دوجا غاربي، نائب الرئيس، اتحاد أعمال المواطنين في تونس (CONNECT)
- غادة خليفة، مديرة المواطنة والشؤون المجتمعية، مايكروسوفت مصر
- فالنتينا قسيسيه، مدير عام مؤسسة نهر الأردن
- إلهام زهيري، الرئيس المؤسس، مركز إرشاد المرأة المغربية

المشرف: ميس الشخانة، أخصائية المهارات الحياتية، برنامج شباب: للعمل الأردن

قاعة زهير

الجلسة الفرعية و:

تصميم برامج لتنمية المهارات تتناول التحدي الفريد الذي يواجهه الشباب المعرضين للخطر

ترتفع معدلات البطالة بين الشباب في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا أكثر من أي منطقة أخرى في العالم. وخاصة بالنسبة للشباب الذين ينتمون إلى الأسر الفقيرة والمعرضين لعوامل خطر أخرى - على سبيل المثال، كونهم تاركين للمدارس في سن مبكرة ومحدودي مهارات القراءة والكتابة، و/أو متورطين في أعمال عنف أو مخدرات - فإن احتمالات العثور على عمل لائق تكون أقل. تعالج هذه الجلسة الاحتياجات الفريدة لتنمية مهارات الشباب المعرضين للخطر داخل برامج التوظيف والتقنيات المطلوبة لتلبية هذه الاحتياجات، بما في ذلك خدمات الدعم النفسي، والإرشاد والمشورة، ودعم المعارف الأساسية والمهارات. سيطلب من المتحدثين معالجة مثل تلك القضايا الخاصة بكيفية الاحتفاظ بالشباب المعرضين للخطر بأقصى قدر ممكن في برامج التوظيف وكيفية الإشراك الناجح لأبناء الشباب المعرضين للخطر لدعم أهداف البرنامج. بعد العروض التقديمية لأعضاء الفريق، يتم تقسيم المشاركين في الجلسة إلى أربع مجموعات ويكون لكل مجموعة الفرصة لتوجيه أسئلة محددة لكل من المتحدثين، في شكل دورات متتالية خلال جلسات مصغرة لمدة 20 دقيقة.

المتحدثون:

- سمية الألفي، مدير عام، الإدارة العامة للتنمية والنوع الاجتماعي، المجلس القومي للطفولة والأمومة، مصر
- اليميهو كوند كوارا، مدير برنامج تعليم الشباب، مؤسسة ماستركارد
- بسام كورت، كبير موظفي التربية والتعليم، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بالضفة الغربية/غزة
- سهاد جابي، مدير البرامج النفسية والاجتماعية، منظمة شباب الغد، فلسطين

المشرف: إيلي ميخائيل، الأمين العام للمجلس الأعلى للطفولة، وزارة الشؤون الاجتماعية، لبنان

حفل التعارف والعشاء

9:30-8:00

يُدعى المشاركون إلى حفل استقبال غير رسمي وعشاء يستضيفه كل من أمانة عمان الكبرى والمعهد العربي لإنماء المدن، للتواصل ومزيد من التعليقات بشأن مناقشات اليوم.

اليوم الثاني: تقييم وقياس فعالية البرامج الناجحة من خلال الشراكات الاستراتيجية

10:30-9:00
القاعة الرئيسية

الجلسة العامة:
ما نعرفه؟ وما لا نعرفه؟
وضع خطة التعليم للمضي قدماً

في هذه الجلسة الأولى لليوم الثاني، يتفاعل منظمو المؤتمر مباشرة مع المشاركين في المؤتمر في مناقشة قوية حول نتائج الجلسات العامة والفرعية لليوم الأول التي نوقشت فيه الممارسات الفعالة المتعلقة بكل عنصر من عناصر نماذج توظيف الشباب. ستصوغ المناقشة توصيات محددة للمنظمين والجهات المانحة حول نوعية الأدوات، والبحوث، والموارد، والبرامج التي ينبغي التركيز على تطويرها في العام المقبل والتي ستكون أكثر إفادة للعديد من العاملين على دعم البرامج المتصلة بتنمية مهارات الشباب في المنطقة. ويتم إدماج تعليقات المشاركين واقتراحاته في جلسات اليوم الثاني بحيث تركز الحوارات حول تقييم وقياس البرنامج إلى فهم مشترك للممارسات الفعالة في مجال برامج توظيف الشباب.

المستجيبون:

- ديبالي خانا، مدير تعليمي للشباب، مؤسسة ماستركارد
- ماتياس لندبرغ، من كبار خبراء الاقتصاد، الحماية الاجتماعية والعمل، البنك الدولي
- عثمان نور، مستشار، مبادرة الأطفال و الشباب في الشرق الأوسط، المعهد العربي لإنماء المدن (المملكة العربية السعودية)
- بيث بيج، مديرة بعثة الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بالأردن
- إبراهيم الصفي، المدير التنفيذي، لومينوس للتعليم، الأردن
- سعادة العين ميشيل نزال، رئيس اتحاد الجمعيات السياحية الأردنية

المشرف: عويس الصوفي، نائب رئيس برامج، المنظمة الدولية للشباب

10:45-10:30
منطقة الاستقبال

استراحة

10:45-1:30
القاعة الرئيسية

فهم ما يصلح: إدماج الممارسات الفعالة للتقييم في برامج تنمية مهارات الشباب

استثمارات كبيرة تُبذل حالياً لدعم برامج الشباب في المنطقة، ولكن كثيراً ما تفتقر إلى دقة الأدلة الداعمة لاستراتيجيات ومناهج البرنامج. تسمح هذه الجلسة من خلال مناقشات المجموعات الكبيرة والصغيرة، للمشاركين في المؤتمر بالتفاعل في حوار حول كيفية التطوير الأمثل لنماذج النتائج المنطقية المنظمة بشكل جيد والتي توجه أنشطة المشروع، وكيفية تقييم أثر أنشطة المشروع باستخدام أساليب تجريبية وشبه تجريبية مصممة بشكل مناسب. تتألف الجلسة من ثلاثة أجزاء.

أثناء الجزء الأول، سيتم الطلب من الحضور مشاركة آراءهم حول الأسئلة المتعلقة بالمتابعة والتقييم وتقييم الأثر فيما يتعلق بتدخلات تنمية المهارات. وبناءً على آراء الجمهور سيقوم خبراء التقييم والجهات الداعمة بمناقشة أهمية هذه الأدوات المختلفة وكيفية الاستخدام الأمثل لها بحسب خبرتهم ومنظورهم الخاص.

وبالجزء الثاني، سيقوم المشاركون بالانقسام إلى مجموعات صغيرة لمناقشة مواضيع ذات أهمية متعلقة بمتابعة وتقييم برامج تنمية مهارات الشباب في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وفي نهاية هذا الجزء سيقوم كل فريق بتلخيص ما تم مناقشته وإعلان التوصيات لدمج الجزء النظري والعملي للمتابعة والتقييم.

المتحدثون:

- سوزان أياري، قائدة فريق التربية والتعليم، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، الأردن
- جاكوبوس دي هوب، أخصائي تقييم الأثر، فهم عمل الأطفال
- نادر قباني، مدير البحوث، الأمانة السورية للتنمية
- ماتياس لندبرغ، من كبار خبراء الاقتصاد، الحماية الاجتماعية والعمل، البنك الدولي

المشرف: كيفن هيميل، مستشار، الحماية الاجتماعية والعمل، البنك الدولي وسوزانا بويترو
مديرة شبكة توظيف الشباب

جلسات فترة الغداء:

تحالفات من أجل تنمية الشباب:

قوة الشراكات في معالجة بطالة الشباب

3:00-1:30

القاعة الرئيسية

تعد منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا واحدة من أكثر المناطق التي تعج بالشباب في العالم، حيث يشكل الشباب نصف عدد سكانها على الأقل دون سن الـ 25. وفي الوقت ذاته، تواجه دول المنطقة ارتفاعاً في معدلات البطالة بين الشباب، بمعدل 25% ويصل إلى 40% في بعض الدول. وبالنظر إلى التحديات المترابطة التي تواجه الشباب في المنطقة، والمتمثلة في تقلص القطاع العام وعدم قدرة النظام التعليمي الرسمي على تأهيل الشباب لتلبية احتياجات سوق العمل ومحدودية الحصول على الإرشاد الوظيفي اللازم، فإنه يتحتم إتباع نهج شامل ومنسق يجمع المواهب، والموارد، ووجهات النظر العديدة لقطاعات المجتمع المختلفة. تبحث هذه الجلسة المناهج القائمة على التحالفات بهدف تحقيق التنمية الإيجابية للشباب، وما تم إنجازه من خلال هذه المناهج، والفرص غير المستغلة لإيجاد أوجه التعاون بين المجتمع المدني والقطاع العام وقطاع الأعمال للاستجابة إلى احتياجات الشباب العاطلين عن العمل والأقل حظاً.

المتحدثون:

- مها الشيخ، مسؤولة مشاريع الصحة والتعليم، برنامج الخليج العربي للتنمية
- سمير حليمة، المدير التنفيذي، شركة باديكو القابضة (فلسطين)
- داليا خليفة، رئيس إقليمي، مبادرة إي فور إي (e4e) للشباب العربي، مؤسسة التمويل الدولية (IFC) - مجموعة البنك الدولي

المشرف: مايك هارفي، مدير بعثة الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية في الضفة الغربية/غزة

"إلى أين نذهب من هنا؟"

مناقشات للمشاركين بقيادة رواد شباب في مجال الريادة الاجتماعية من منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

5:00-3:00

القاعة الرئيسية

لقد أثبت رواد المشاريع الاجتماعية من الشباب من مختلف أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا إبداعهم ونشاطهم غير العادي في تطوير مقاربات ابتكارية للتصدي للتحديات التي تواجه أقرانهم. ستبنى هذه الجلسة التشاركية على الرؤى الفريدة من نوعها والخبرة العملية لمجموعة من القادة الشباب في المنطقة لمناقشة ووضع مقاربة ملموسة لشراكات تدعم توظيف الشباب.

وخلال هذه الجلسة الختامية للمؤتمر، تفقد مجموعة مختارة من الشباب رواد المشاريع الاجتماعية حوارات عالية التفاعل مع المشاركين في المؤتمر مبنية على نتائج المؤتمر التي تم

التوصل إليها على مدار اليومين الماضيين. في الجزء الأول، من 3:00 إلى 4:00 مساءً، يكون القادة الشباب مجموعات نقاش صغيرة حول الوسيلة الأمثل لتشكيل وتنمية شراكات تدعم أفضل الممارسات لتشغيل الشباب وتستخدم أساليب التقييم المختبرة، في وضع يهيئها لتأثير واسع النطاق. وبوجه خاص، سيطلب من المجموعات اقتراح سبل للمضي قدماً بشأن الاستغلال الأمثل لبرنامج الشراكة العالمية لتوظيف الشباب (GPYE) ومجتمع المانحين بوجه عام في ما يخدم الحاجات الإقليمية لبناء القدرات وتطوير البرامج الفعالة والمستدامة للشباب العاطلين عن العمل في المنطقة.

في الجزء الثاني، من 4:00 إلى 5:00 مساءً، يجتمع المشاركون في المؤتمر في جلسة ختامية عامة، ويقوم رواد المشاريع الاجتماعية الشباب بإعداد وتقديم تقرير والتعليق على الاستنتاجات والتوصيات المقدمة من قبل مجموعاتهم الصغيرة من منظورهم الخاص. مقترنة بالأفكار والنتائج المستخلصة من الجلسة النهائية لليوم الأول، تُعرض هذه النتائج في أعمال المؤتمر الختامية لتساعد في إفادة الخطط الإقليمية للفترة المتبقية من العام من خلال الداعين للمؤتمر والجهات الراعية.

الميسرون:

- فداء أبو تركي، الحاصل على جائزة الملك عبد الله الثاني للإنجاز والإبداع الشبابي لعام 2011
- أحمد الهنداوي، زميل 2008 Youth Action Net
- عمرو صبحي، الحائز على جائزة أنزيسا لأكاديمية القيادة الأفريقية ومؤسسة ماستركارد لعام 2011
- ربيع زريقات، الحاصل على جائزة الملك عبد الله الثاني للإنجاز والإبداع الشبابي لعام 2009

المشرف: هناء الأعرج، مقدمة، التلفزيون الأردني

استنتاجات اليومين الأول والثاني

5:30- 5:00
القاعة الرئيسية

التسجيل لحلقات عمل اليوم الثالث (اختياري)

6:00-5:30
منطقة الاستقبال

اليوم الثالث: ممارسات حلقات العمل الفعالة لمعالجة البطالة الشباب في الأردن

كوسيلة لضمان التطبيقات الملموسة للدروس المستفادة من اليومين الأول والثاني، سيستفيد اليوم الثالث للمؤتمر من مشاركة مختارة من المشاركين الدوليين والإقليميين الذين سينضمون إلى المشاركين من الأردن في حلقات عمل عملية وهادفة.

يلقي اليوم الثالث نظرة فاحصة على التحديات الخاصة التي يواجهها الشباب وفرص توظيفهم من خلال رؤية برنامج شباب: للعمل - الأردن (YWJ)، أحد أكبر برامج تنمية الشباب في الأردن، المكلف ببناء قدرات الجمعيات المحلية لتصميم وتطوير برامج لتوظيف الشباب المتسربين من المدارس والعاطلين عن العمل، والمعرضين للخطر. يجمع هذا الحدث بين 30 من شركاء برنامج شباب: للعمل في الأردن على المستويين الوطني والمحلي، بالإضافة للخبراء الإقليميين الذين شاركوا في اليومين الأول والثاني من المؤتمر، لتبادل الخبرات والخروج بحلول عملية وخطوات مستقبلية لأربع قضايا رئيسية يواجهها شركاء برنامج شباب: للعمل في الأردن وغيرهم من الشباب العاملين في المؤسسات بالأردن:

- وضع توقعات واقعية للباحثين عن عمل للمرة الأولى
- إشراك الأهل وأرباب العمل لتعزيز فرص التوظيف
- تعزيز أثر برامج المهارات الحياتية للتوظيف في الأردن
- تحسين برامج التدريب على المهارات المهنية في الأردن

يتم تنظيم اليوم في أربع حلقات عمل مختلفة، مع حلقتي عمل متزامنتين خلال الجلسة الصباحية وحلقتي عمل متزامنتين خلال الجلسة المسائية. في نهاية كل جلسة، يحصل شركاء برنامج شباب: للعمل على خطط عمل لتطبيق الدروس المستفادة من حلقات العمل في مجتمعاتهم.

8:30-9:00
منطقة الاستقبال

استراحة وتسجيل حلقات العمل

9:00-10:00
القاعة الرئيسية

ترحيب رسمي وكلمات افتتاحية

نظرة عامة على برنامج شباب: للعمل في الأردن
النتائج المحققة حتى الآن

المتحدثون:

- معالي السيد ماهر الواكد، وزير العمل
- محمد الخصاونة، أمين عام وزارة التنمية الاجتماعية
- هيا شبيلات، أخصائية إدارة المشاريع، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية الأردن
- عمر الرزاز، رئيس فريق استراتيجية التوظيف الوطنية
- سفراء الشباب من الأردن
- رنا الترك، المدير الإقليمي، المنظمة الدولية للشباب في الأردن

10:00-10:15
منطقة الاستقبال

استراحة

حلقات العمل الصباحي

12:00-10:15

قاعة ياسمين

حلقة العمل أ:

الإرشاد الوظيفي الفعال واستراتيجيات التوظيف: وضع توقعات واقعية للباحثين عن عمل للمرة الأولى

ليست البطالة بين الشباب الأردني اليوم هي مجرد مشكلة الافتقار إلى فرص العمل. فالصناعات المتوسطة والكبيرة في الأردن بحاجة إلى عدد كبير من الباحثين عن العمل لأول مرة لمليء وظائف المستويات المبتدئة، والوظائف التي تتطلب مستوى متوسط من الخبرة، ولكن غالباً ما لا تتطابق هذه الوظائف مع رغبات الشباب وتوقعاتهم بالنسبة لأول وظيفة لهم.

يسلط اليوم الأول للمؤتمر الضوء على الدروس المستفادة والنهج الناجحة في تقييم احتياجات وقدرات الشباب والتوفيق بين هذه الاحتياجات واتجاهات السوق المحلية. كما تستكشف هذه الجلسة تجربة برنامج شباب: للعمل في الأردن في مطابقة مهارات واهتمامات الشباب المعرضين للمخاطر بالوظائف القائمة على طلب سوق العمل التي يطلبها أرباب العمل اليوم. وبوجه خاص، ستقوم حلقة العمل بطرح موضوع نهج الإرشاد الوظيفي المتبع في برنامج شباب: للعمل في الأردن لغرس توقعات واقعية للشباب والأهل، وكذلك استراتيجيات التوظيف التي يتبعها البرنامج والتطرق إلى إيجابيات وسلبيات هذه الاستراتيجيات استناداً إلى النتائج والمعلومات حتى الآن. كما تنظر حلقة العمل في مقاربات مبتكرة للتصدي للتحديات الفريدة لزيادة العمالة النسائية. أهم الأسئلة التي يتم مناقشتها في حلقة العمل تشمل ما يلي:

- كيف يمكن للمؤسسات التي تخدم الشباب أن تطابق بفاعلية بين مهارات واهتمامات الشباب المعرضين للخطر وبين التدريب التقني والفرص الاقتصادية التي تحركها قوى السوق؟
- متى ينبغي للمؤسسات التي تخدم الشباب أن تقوم بتوجيههم مباشرة إلى التدريب أثناء العمل بالمقارنة مع الدورات التدريبية التقنية؟
- كيف يمكن للمؤسسات التي تخدم الشباب أن تقوم بتنظيم وتحسين مناهج الإرشاد الوظيفي لديها والتأكد من المطابقة الناجحة للشباب مع الفرص الاقتصادية؟
- ما هي استراتيجيات التوظيف المبتكرة التي يمكن اتخاذها لجذب الإناث من الشباب للقوى العاملة، خصوصاً أولئك المتواجدين في المناطق غير الحضرية؟

نتائج حلقة العمل: تغادر المنظمات المجتمعية حلقة العمل بمجموعة واضحة من الأدوات وخطة عمل لتحسين استراتيجيات البناء والتعيين الوظيفي لديها بهدف تشجيع الشباب على قبول الوظائف التي يترددون في قبولها.

المتحدثون:

- نادرة البخيت، مساعدة الأمين العام، وزارة العمل
- عصام عثمان، مستشار إرشاد وظيفي، مشروع نظام التدريب لبناء القدرات
- غادة سالم، منسقة برامج، مشروع نظام التدريب لبناء القدرات
- شيريهان عبد الرحمن، المساعدة التنفيذية، مجموعة أدغي
- فاطمة مصطفى، جمعية الملكة زين الشرف الخيرية، المفرق

المشرف: رابعة الحاج حسن، رئيس الإرشاد الوظيفي والمهني، وزارة العمل

قاعة أوركيد

حلقة العمل ب:

تعزيز فرص توظيف الشباب:

تصميم برامج فعالة للتدريب على المهارات الحياتية للشباب المعرض للخطر

بناءً على جلسات المهارات الحياتية في اليوم الأول، تركز حلقة العمل هذه على التجارب الحالية لبرنامج شباب: للعمل - الأردن في تقديم المهارات الحياتية للشباب المعرض للخطر. كما تركز حلقة العمل على عاملين مختلفين ذوي صلة لبناء مهارات حياتية ناجحة لبرامج التوظيف:

- 1) الدور الهام الذي يلعبه الأهل وأرباب العمل في إنشاء برامج مهارات حياتية ذات تأثير.
- 2) ضرورة بناء كوادر من مدربي المهارات الحياتية القائمة على المجتمع مزودين بأفضل وسائل التدريس وتقنيات التنسيق.

تقوم الجمعيات المحلية بالمشاركة بتعليقاتها بشأن التقدم الذي يحرزه برنامج شباب: للعمل في الأردن في بناء قدرات العاملين في المجتمع المحلي لتقديم تدريب فعال على المهارات الحياتية، والنظر في السبل العملية لإشراك دور الأهل وأرباب العمل. كما تقوم الجمعيات المحلية أيضاً بالتعليق على سبل تحسين منهجيات التدريس مع توسيع نطاق تطبيق البرنامج على الصعدين الوطني والمحلي. نقاط النقاش الأساسية تتضمن ما يلي:

- كيفية إشراك الأهل، لا سيما الآباء، في القيام بدورهم كصناع القرار الرئيسيين في الأسرة.
- تثقيف الأهل بشأن أهمية المهارات الحياتية لفهم التحديات الفريدة التي يواجهها الشباب خلال سنوات المراهقة والنسبة للظروف الواقعية لفرص التوظيف.
- كيفية تحسين جودة إرشادات المهارات الحياتية ومنهجيات التدريس التفاعلية بين العاملين الشباب والمدربين في المجتمع.
- الدروس المستفادة حتى الآن بشأن إدماج وسائل التقييم الصارمة في برامج المهارات الحياتية لضمان الجودة والفعالية.

نتائج حلقة العمل: ستغادر المؤسسات التي تخدم الشباب حلقة العمل بمعلومات عن نماذج لإدماج الأهل وأرباب العمل في نشاطاتهم الحالية المتعلقة بالمهارات الحياتية والتوظيف، وعن كيفية بناء قدرات الشباب العاملين لتقديم مهارات حياتية تتسم بالفعالية لبرامج تعزيز فرص التوظيف.

المتحدثون:

- وليد محيسن، وزارة التنمية الاجتماعية
- تغريد الواكد، مدربة مهارات حياتية
- عقاب عطية، استشاري مهارات حياتية، لومينوس للتعليم
- أدبية حجازي، مدربة رئيسية، برنامج أمن الأطفال، مؤسسة نهر الأردن
- شيرين أبو سربل، مدرب مهارات حياتية، جمعية التعاون الخيرية، الشونة الجنوبية

المشرف: ميس شخانة، أخصائية مهارات حياتية، برنامج شباب: للعمل - الأردن

حلقات العمل المسائية

12:15- 1:30

حلقة العمل ج:

قاعة ياسمين

الشراكة مع قطاع الأعمال في الأردن لتعزيز نتائج فرص التوظيف

تتناقش هذه الجلسة أهمية تنمية شراكات استراتيجية مع أرباب العمل والإشراك المبكر للشركات في عملية التدخل بشأن الشباب. ويقوم المشاركون بالتعليق على الحالات محل الدراسة بشأن إشراك أرباب العمل والتي تمت مناقشتها في اليوم الأول والخروج بطرق عملية لإشراك أرباب العمل بشكل أكثر فعالية على نطاق الأردن لتعزيز فرص التوظيف. النقاط الرئيسية التي يتم مناقشتها تشمل ما يلي:

- أساسيات تنمية شراكة ناجحة مع القطاع الخاص – تكوين قواعد للسلوكيات والحد الأدنى من المعايير لتكوين شراكات ناجحة مع القطاع الخاص.
- استراتيجيات لإشراك أرباب العمل في المجتمعات المحلية ببرنامج شباب للعمل، بما في ذلك كيفية ربط برامج تنمية الشباب باستراتيجيات المسؤولية المجتمعية للشركات.
- استراتيجيات لإشراك أرباب العمل في برامج تدريب الشباب المطلوبة في سوق العمل.
- دراسة ربط قابلية الشباب للتوظيف والخدمات المراجعة للشباب، بما في ذلك تحديد الخدمات الشبابية والبرامج التي تسهم في اكتساب المهارات وتحسين فرص التوظيف، وكيفية مشاركة أرباب العمل في جعل مكان العمل بيئة أكثر ملائمة للشباب.

نتائج حلقة العمل: تغادر المنظمات المجتمعية حلقة العمل بخطة عمل لإشراك صاحب العمل لكل مجتمعات برنامج شباب للعمل.

المتحدثون:

- أريج زغيلات، رئيس قسم التنمية الاقتصادية المحلية، هيئة المناطق التنموية والمناطق الحرة
- محمد التعمري، مدير التدريب، مؤسسة التعليم لأجل التوظيف الأردنية
- ماهر المحروق، مدير عام، غرفة صناعة الأردن
- وائل الداود، رئيس تنفيذي، إكستينسيا
- نادية إسماعيل، جمعية خيرية السوق الخيرية، شرق عمان

المشرف: ريم القيسي، مديرة التعليم، المنظمة الدولية للشباب

حلقة العمل د:

التدريب على المهارات المهنية:

قاعة أوركيذ

تحسين برامج التدريب على المهارات المهنية في الأردن

تُبنى حلقة العمل هذه على خبرات المشاركين من الخبراء للتركيز على استراتيجيات عملية لتحسين قطاع التدريب المهني في الأردن. وسيُطلب من الحاضرين تحديداً الاشتراك في مناقشة ديناميكية حول كيفية تحسين جودة التدريب من خلال تفاعل أرباب العمل، وتحسين جاذبية التدريب المهني للشباب وأهليهم، وتضمين التقييم الفعال للتدريب لضمان الجودة، وتضمين الإرشاد الوظيفي والمهارات الحياتية في برامج التدريب المهني. كما سيُطلب من المشاركين الوصول إلى قائمة بالمتطلبات الرئيسية والحد الأدنى من المعايير لبرامج تدريب مهني تنسم بالفعالية وتتم مناقشة خارطة عمل لتضمين الحد الأدنى من هذه المعايير في برامج التدريب التقني الخاصة بهم:

نتائج حلقة العمل: قائمة بالحد الأدنى للمعايير لبرامج التدريب المهني في القطاع العام وخطة عمل لتحسين قطاع التعليم المهني في الأردن.

المتحدثون:

- أنس المجالي، مدير التدريب والتطوير، المدرسة الفندقية الأردنية
- هاني خليفات، نائب المدير، مركز التدريب المهني
- مفيد داوود، مدير إداري، مركز التدريب المهني والتطوير، لومينوس للتعليم و شيريها
- عبد الرحمن، المساعدة التنفيذية، مجموعة أدغي
- عصام سمارة، مدير عام شركة إل جي (LG)
- سوزان جريجوريت، أخصائية تنمية القوى العاملة السياحية
- رزق عورتاني، جمعية الأمير طلال بن محمد للتنمية الاجتماعية، الرصيفة

المشرف: صلاح أبو عصب، مدير تنفيذي، مؤسسة طلال أبو غزالة

الجلسة الختامية

2:00- 1:30

قاعة ياسمين

يجتمع المشاركون في حلقة العمل معاً لمناقشة النتائج والخطوات التالية لتضمين الدروس المستفادة في نهج برنامج شباب للعمل في الأردن.

المتحدثون:

- بيل ريس، رئيس ومدير تنفيذي للمنظمة الدولية للشباب
- رنا الترك، المديرية التنفيذية، المنظمة الدولية للشباب

غداء

3:00- 2:00

قاعة آبريس