

SERVIÇOS DE INTERMEDIACÃO LABORAL EXISTENTES NO ÂMBITO DO PROGRAMA NEO

Programa Novas Oportunidades de Emprego (NEO)

UM MILHÃO DE JOVENS

neo

UM MILHÃO DE OPORTUNIDADES

SOBRE A INICIATIVA NEO

NEO é uma iniciativa liderada pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento, por meio do seu Fundo Multilateral de Investimentos (FUMIN) e Unidade de Mercados de Trabalho (LMK), pela International Youth Foundation (IYF) e pelos seguintes parceiros: Arcos Dorados, Fundação Caterpillar, CEMEX, Fundação Forge, Microsoft, SESI e Walmart. Trata-se de uma iniciativa pioneira na qual empresas, governos e sociedade civil da América Latina e do Caribe trabalham juntos em 12 países para promover melhores oportunidades de emprego para 500 mil jovens, metade dos quais mulheres. Essa parceria disponibiliza recursos, conhecimentos e capacitações para promover soluções de emprego eficazes e sustentáveis para problemas relacionados ao desemprego juvenil e a lacunas de competências.

O estudo “Serviços de intermediação laboral desenvolvidos no âmbito do programa NEO” faz parte de uma série de cinco estudos temáticos que analisam diversos aspectos da implementação do programa NEO em nível local, documentando suas realizações, identificando obstáculos ou restrições à operação da iniciativa e registrando lições aprendidas e melhores práticas.

AUTORES

O estudo “Serviços de intermediação laboral desenvolvidos no âmbito do programa NEO” foi elaborado por Hugo Ñopo Aguilar, pesquisador principal do Grupo de Análise para o Desenvolvimento (GRADE), com o apoio de Ana Paula Franco, Jostin Kitmang Matencios e Sebastian Sardon.

As opiniões expressas nesta publicação são de responsabilidade exclusiva dos autores e não refletem, necessariamente, a opinião do BID, da sua Diretoria Executiva ou dos países que representa. Da mesma forma, não refletem necessariamente a opinião do FUMIN, da IYF ou dos parceiros corporativos da Iniciativa NEO.

Copyright© 2018 Banco Interamericano de Desenvolvimento. Esta obra está licenciada sob uma licença Creative Commons IGO 3.0 Atribuição-NãoComercial-SemDerivações (CC BY-NC-ND 3.0 IGO) (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) e pode ser reproduzida com atribuição ao BID e para qualquer finalidade não comercial. Nenhum trabalho derivado é permitido.

Qualquer controvérsia relativa à utilização de obras do BID que não possa ser resolvida amigavelmente será submetida à arbitragem em conformidade com as regras da UNCITRAL. O uso do nome do BID para qualquer outra finalidade que não a atribuição, bem como a utilização do logotipo do BID serão objetos de um contrato por escrito de licença separado entre o BID e o usuário e não está autorizado como parte desta licença CC-IGO.

Note-se que o link fornecido acima inclui termos e condições adicionais da licença. As opiniões expressas nesta publicação são de responsabilidade dos autores e não refletem necessariamente a posição do Banco Interamericano de Desenvolvimento, de sua Diretoria Executiva, ou dos países que eles representam. Da mesma forma, não refletem necessariamente a opinião do FUMIN, da IYF ou dos parceiros corporativos da Iniciativa NEO.



RESUMO EXECUTIVO

Este documento corresponde ao relatório final da consultoria “Serviços de intermediação laboral existentes no âmbito do programa Novas Oportunidades de Emprego para Jovens” referente às iniciativas desenvolvidas nos seguintes países: Chile, Colômbia, República Dominicana, Jamaica e Peru.

O estudo teve como objetivo gerar conhecimentos sobre estratégias e serviços de intermediação laboral para jovens vulneráveis que possam ser úteis para promover sua inserção no mercado de trabalho. Espera-se que os conhecimentos produzidos sejam valiosos tanto para prestadores de serviços públicos e privados como para membros da sociedade civil envolvidos na prestação de serviços de bem-estar para jovens.

Para esse fim, os serviços de intermediação laboral promovidos e apoiados por diferentes parcerias nacionais no âmbito do programa NEO são analisados. Nesse contexto, serão identificados pontos fortes e áreas que devem ser reforçadas, bem como novas abordagens, principais inovações e boas práticas desenvolvidas pelas parcerias.

Neste relatório, documentamos a experiência do programa NEO em cinco parcerias com o objetivo de identificar casos de sucesso, estratégias eficientes e resultados positivos, além de fatores determinantes do sucesso de um projeto dessa natureza. As parcerias documentadas foram selecionadas com base em dois critérios: (i) buscou-se analisar parcerias em diferentes estágios de desenvolvimento (recém-criadas, em evolução e maduras); e (ii) buscou-se diversificar as parcerias de modo que nenhuma delas fosse visitada por vários estudos. Como resultado, foram escolhidas as parcerias desenvolvidas no Chile, Colômbia, Jamaica, Peru e República Dominicana, que foram visitadas nos meses de janeiro e fevereiro de 2018.

Neste relatório de consultoria, apresentamos uma análise crítica dos serviços de intermediação, destacando as novas abordagens desenvolvidas no âmbito das parcerias. Com base nessa análise, ofereceremos recomendações concretas sobre: (a) tipos de serviços de intermediação identificados e estratégias de implementação; (b) condições que limitaram ou apoiaram estratégias de implementação; e (c) principais inovações e boas práticas.

Apresentamos a seguir os elementos de um modelo básico de intermediação laboral para jovens vulneráveis que servirá de base para a apresentação, na seção seguinte, dos processos identificados nas visitas, destacando as melhores práticas e desafios pendentes. Nos anexos, apresentamos materiais de apoio que consideramos relevantes.



www.jovenesNEO.org