

جواز سفر **للنجاح**™

إعداد الشباب لعالم العمل

”إن فجوة المهارات هي
واحدة من أهم القضايا التي
تواجه الشركات، والحكومات،
والمجتمعات اليوم، والتي تُعد
بمثابة عامل مباشر في ارتفاع
معدل البطالة بين الشباب“.

كريستوفر جاي. ناسيتا
المدير التنفيذي، لشركة هيلتون العالمية



بحلول عام 2020

85 مليون

وظيفة ستكون شاغرة بسبب
ندرة العمالة الماهرة

54%

من أصحاب العمل يقولون إن فجوة المهارات تُعيق قدرتهم عن
خدمة العملاء بدرجة متوسطة أو كبيرة

77%

من أصحاب العمل يعتقدون أن المهارات الشخصية
لا تقل أهمية عن المهارات التقنية

64%

من المديرين التنفيذيين يذكرون أن إيجاد قوة عمل ماهرة
يمثل أولوية لمؤسساتهم على مدى السنوات الثلاث القادمة

العرض 4

1.2 مليار

من شباب الفئة
العمرية 15-24

40%

من العاطلين عن العمل في
العالم من فئة الشباب

120 مليون

من الشباب يدخلون القوى العاملة، ومع ذلك فإن
80% منهم لا يستطيعون العثور على عمل

621 مليون

من الشباب غير ملتحقين بدراسة،
أو عمل، أو تدريب

برنامج جواز سفر للنجاح™ يُعد الشباب للعمل

يتفق القادة في التعليم، الأعمال، والحكومة على أن التدريب على "المهارات الشخصية" هو أحد
الحلقات المفقودة التي تُساهم في خلق فجوة المهارات في يومنا هذا. إلا أنه عادة ما تتواجد هذه
البرامج التدريبية بشكل مُبعثر، أو غير كاف، أو لا تتواجد على الإطلاق، مما يترك عددًا كبيرًا من
الشباب بدون إعداد للحصول على وظيفة والاحتفاظ بها.

في 2004 عقدت المنظمة الدولية للشباب شراكة مع مؤسسة جنرال إلكتريك لتطوير Passport
(PTS) to Success® (جواز سفر للنجاح)، وهو برنامج تدريبي على مهارات فريدة من
نوعها تُساعد المؤسسات التعليمية، والشركات، والحكومات في سد فجوة المهارات بين فرص العمل
المتاحة حاليًا وما لدى الشباب الباحثين عن العمل اليوم.

لماذا الاستثمار في

المهارات الحياتية؟ إنه

نتاج جهودنا في مساعدة

الشباب لقد قدّمت المنظمة

الدولية للشباب (IYF) بيانات

عن الهند أظهرت أن المهارات

الحياتية هي مكُون أساسي

للعمل الناجح. ومن ثم،

ساعدت المنظمة الدولية

للشباب (IYF) في إنشاء

وتطوير منهج يُساعد الشباب

في الحصول على عمل

والنجاح أيضًا في حياتهم

خارج

نطاق العمل".

روجر نوزاكي

مساعد العميد في جامعة براون،

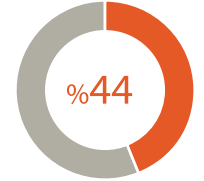
والمدبر التنفيذي السابق

لمؤسسة جنرال إلكتريك

¹ManpowerGroup 2013 Talent Shortage Survey; ²CareerBuilder US Employer Survey, April 2014;³PwC 17th Annual Global CEO Survey; ⁴World Bank 2013 World Development Report on Jobs.

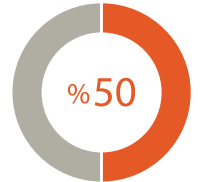
1. استمرار الشباب في الدراسة

في المغرب



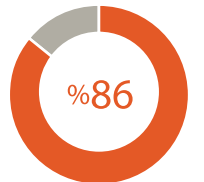
انخفاض معدل الطلاب المتسربين من الدراسة بعد تنفيذ برنامج جواز سفر للنجاح⁵ (PTS)

في المكسيك



انخفاض في معدلات التسرب من المدارس باستخدام برنامج جواز سفر للنجاح⁶ (PTS)

في بولندا



من الشباب لديهم تطلع أكثر إيجابية بشأن مستقبلهم، بعد إتمام برنامج جواز سفر للنجاح⁷ (PTS)

النجاح في الدراسة والعمل

”مع أكثر من عشر سنوات من الخبرة، لم أتعلم في حياتي قط ما تعلمته في هذا التدريب في مجال طرق وأساليب التدريس. إن برنامج جواز سفر للنجاح يساعدني كثيرًا في الصف. فأنا لا أجد أي صعوبة في تدبّر أمور الصف، وتقسيم الطلاب إلى مجموعات عمل مختلفة، وتعزيز مشاركتهم في الصف، مما يبسر عملي بدرجة كبيرة“.

نادياجا نادياي،
مُدرسة، كولدا، السنغال

⁵بالمقارنة بمتوسط 19% على المستوى القومي؛ ⁶عند القياس مقابل المجموعات موضع المقارنة خارج برنامج المهارات الحياتية؛ ⁷بما في ذلك فرص عملهم المستقبلية.

يعد برنامج جواز سفر للنجاح الشباب من الفئة العمرية 15-29 بالمهارات التي تساعد في البقاء على مقاعد الدراسة والتي يتزايد الطلب عليها من قبل المشغلين. يقوم البرنامج على منهج دراسي يتألف من 80 وحدة تم وضعه وتنقيحه من قبل المنظمة الدولية للشباب على مدى العقد الماضي. وفي الوقت الحالي، يتم تعديل برنامج جواز سفر للنجاح وتقديمه في 30 بلدًا، وهو يتوفر بـ 19 لغة.

وخلال مسار البرنامج التدريبي، يكتسب المتدربون مهارات في 10 جوانب رئيسية، والتي يتفق الخبراء على أنها حاسمة وفعالة لبرمجة المهارات الحياتية:

- الثقة بالنفس
- إدارة النزاعات
- إدارة الغضب
- التخطيط للمستقبل المهني
- المسؤولية
- الإعداد للعمل
- الاحترام
- الاستعداد لمكان العمل
- التعاون والعمل بروح الفريق
- تخطيط المشاريع



”لقد تمكنا من إلحاق طلاب
في نادي المهارات الحياتية
ممن كانوا على وشك الطرد
من المدرسة. وقد أصبح
هؤلاء الطلاب على قدر
أكبر من الانضباط وغالبًا
ما يبادرون بتسوية
النزاعات، كما أن أداؤهم
الأكاديمي قد تحسّن
أيضًا. لقد أنقذ النادي هؤلاء
الطلاب من الشارع وما
مخاطره.“

مدرسة مرحلة إعدادية
فاس، المغرب

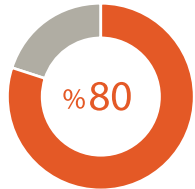
”إن الخبرة التي اكتسبها
خريجو برنامج جواز سفر
لِلنجاح بالتعامل مع المهارات
الوظيفية في عالم العمل
الواقعي جعلتهم متميزون
عن الآخرين من الموظفين
الجدد. لقد مثّل وجود أحد
طلاب هذا البرنامج قيمة
كبيرة للغاية للقسم
الذي أعمل فيه“.

لوسيليا سايمون
سكرتيرة طبية، مستشفى سانت جود، سانت لوسيا



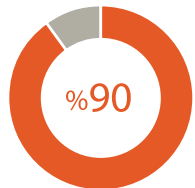
2. مشغّلون راضون

في منطقة الشرق الأوسط
وشمال أفريقيا



من أصحاب العمل الذين شاركوا في الاستبيان
يذكرون أن خريجي برنامج جواز سفر للنجاح
يستوفون احتياجات شركاتهم

في دول الكاريبي



من أصحاب العمل الذين يقومون بتعيين
خريجي برنامج جواز سفر للنجاح يقولون
إنهم سيفعلون ذلك مرة أخرى

في منطقة الشرق الأوسط
وشمال أفريقيا



من أصحاب العمل الذين شاركوا في الاستبيان
يقولون إنهم سيقومون بتعيين المزيد من
خريجي البرنامج في المستقبل

منهج مرن

لقد تم تكيف برنامج جواز سفر للنجاح التدريبي بشكل يمكنه من استيعاب وبناء مهارات الشباب ضمن بيئات وسياقات مختلفة، بما في ذلك المدارس الثانوية الحكومية والخاصة، والمعاهد الفنية المهنية، والكليات، والشركات، والمؤسسات غير الهادفة للربح التي تخدم الشباب.

على رأس العمل: تعمل المنظمة الدولية للشباب مع الشركات لتضمين المهارات الحياتية وجعلها جزء من التوجيه الذي يحصل عليه الموظفون الجدد. ويتم اختيار الدروس بما يفي بالمتطلبات الخاصة لكل مُشغّل. ويقوم البرنامج بتشجيع بقاء الموظفين الجدد والاحتفاظ بهم، إضافة إلى تأقلمهم مع مكان عملهم الجديد.

تعليم ما بعد المرحلة الثانوية: تعمل المنظمة الدولية للشباب مع الجامعات، والمدارس الفنية، ومقدمي التدريب المهني لوضع جدول زمني لتدريب المهارات الحياتية بما يلائم الطلبة لديهم. ويتلقى المتدربون درسين أو ثلاثة دروس كل أسبوع، موزعة خلال الفصل الدراسي، مما يعطيهم الفرصة لممارسة مهاراتهم كعنصر مكمل لمحاضراتهم العادية.

المدارس الثانوية: تعمل المنظمة الدولية للشباب مع المدارس الإعدادية والثانوية لتقديم مجموعة مختارة من دروس المهارات الحياتية بعد انتهاء العام الدراسي أو موزعة خلال العام الدراسي.

برنامج قائم بذاته: تعمل المنظمة الدولية للشباب مع المؤسسات المجتمعية لتقديم 30 درسًا على الأقل في المهارات الحياتية خلال فترة تمتد من ستة إلى ثمانية أسابيع. ويكمل هذا التطبيق المكثف بالدرجة الأعلى تدريبات التعليم الأساسي أو الفني أو ريادة الأعمال.

”لقد كان مفيدًا حقًا الجمع بين
**المهارات الشخصية وتلك
المتعلقة بالعمل**، لذلك أشعر
الآن بمزيد من **الثقة**. فقد
تعلمت كيفية التحدث مع الناس
على الهاتف، وكيفية التعامل
مع الناس خلال العمل، وكيفية
تحديد الملابس المناسبة للعمل،
وكل ذلك يساعدي في **بيئة
العمل**“.

سيليا هيرنانديز فيجا، 21 عامًا، موظفة في
”Global Soft“ لخدمات الكمبيوتر
نتيجة لإكمالها تدريب المنظمة الدولية للشباب
في تهاواكان، المكسيك.

3. عمالة مؤهلة



على مستوى العالم، يذكر المشاركون في برنامج جواز سفر للنجاح فوائد جمة اكتسبوها فيما يتعلق بمهارات التواصل، والتعاون، والمهارات الوظيفية.



على مستوى العالم، يذكر الشباب اكتساب مهارات عمل جديدة تشمل مهارات إدارة الغضب، والمقابلة، واحترام الآخرين.

ضمان الجودة: تدريب المدربين

يُعلق برنامج جواز سفر للنجاح أهمية قصوى على التعليم عالي الجودة، وعليه، فإن جميع مدربي جواز سفر للنجاح يجب أن يستوفوا كافة متطلبات شهادة البرنامج الصارمة. يتم إعداد المدربين المرتقبين حتى يتمكنوا من تقديم أنشطة تفاعلية مبتكرة تثير خيال الشباب وتتيح لهم ممارسة التوقعات، وتفيدها، وفهمها.

قبل اعتماد المدربين، يحصل المدرب على 32 ساعة من التدريب المتعمق في المهارات الحياتية، بما في ذلك التدريب العملي على تطبيق منهجيات التدريس التجريبية. ولضمان تمكّنهم من المواد التي يتم تدريسها وأساليب التدريب، يحصل المدربون على دعم مستمر لمدة تتراوح بين شهرين إلى ثلاثة أشهر من مدرب معتمد من قبل المنظمة الدولية للشباب وذلك خلال قيامهم بعملية تدريب الشباب الصيفية على برنامج المهارات الحياتية.

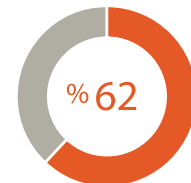
وقد تمكنت المنظمة الدولية للشباب حتى تاريخه من إعداد 3500 مدرب و150 من كبار المدربين لتدريس برنامج جواز سفر للنجاح في جميع أنحاء العالم.

⁸مقابل 17% في مجموعة موضع المقارنة

”أردنا أن نؤسس برامج للمهارات الحياتية تتسم بالإيجابية من أجل الشباب، ولكن لم تكن على دراية بالأسلوب الأمثل الذي يمكن أن ننتهجه. وقد حصلت المنظمة الدولية للشباب على مكانة متقدمة على قائمة الشركاء العالميين المحتملين لدينا. فالقيم الأساسية التي تنطوي عليها تتناسب مع قيمنا“.

مارتن سادلين
النائب السابق للرئيس، مسؤولية الشركات والمشاركة المجتمعية، نوكيا، فنلندا

في الهند



من خريجي البرنامج عملوا لمدة 9-6 أشهر بعد إتمام برنامج جواز سفر للنجاح⁸



”لولا برامج مثل جواز
سفر للنجاح، لما كان
لدى الشباب الثقة
للقوف والتحدث
عن أنفسهم. والمدعش
هو حجم الجهد الذي يبذله
هؤلاء الشباب في تغيير
حياتهم.“

ميس عرب
مدير تطوير الأعمال
لومينوس جروب، الأردن

”شركة هيلتون العالمية تقود
جهوداً لتدريب الشباب من
الفتيان والفتيات حتى يتمكنوا
من شغل وظائف في قطاع
الخدمات والضيافة. ويمد
برنامج جواز سفر
للنجاح يد العون بفرص
عمل للشباب ويسهم في
تنمية جهودنا في توطيد
الوظائف ونمو أعمالنا.

أيمن مذكور، المدير المحلي للمعارف والتطوير، المملكة العربية السعودية، شركة
هيلتون العالمية



يستهدف الشباب من
الفئة العمرية

29-15

يتألف من

80

وحدة

تُرجم إلى

19

لغة

نُفذ في

30

بلدًا

يُدْرَسه

3,500

مدرب

يدعمه

150

من كبار المدربين

أكثر من

85,000

من الشباب تم تدريبهم حتى الآن

رعاة برنامج المنظمة الدولية للشباب للتدريب على المهارات الحياتية



GE Foundation



CATERPILLAR®



Alcatel-Lucent



HARRY WINSTON
HOPE FOUNDATION™



Dilatech™



NOKIA



WRIGLEY



THE WORLD BANK



Walmart
Save money. Live better.



South Street 32
Baltimore, MD 21202
USA
+1 410 951 1500
www.iyfnfnet.org

نبذة عن المنظمة الدولية للشباب

المنظمة الدولية للشباب (IYF) هي منظمة عالمية غير هادفة للربح تسعى إلى تمكين شباب اليوم من الفتيان والفتيات حتى يصبحوا مواطنين منتجين وفاعلين في مجتمعاتهم. ويكمن في قلب هذه المهمة برنامج جواز سفر للنجاح (PTS)، وهو منهج عالمي للمهارات الحياتية وُضع في الأصل بدعم سخي من مؤسسة جنرال إلكتريك. ويجري تعديل البرنامج وتطبيقه في جميع أنحاء العالم، وهو بمثابة عامل محفز للتغيير يساعد في إنجاح الشباب في الدراسة، والعمل، والحياة.

لمعرفة المزيد عن برنامج جواز سفر للنجاح:

PTS@iyfnfnet.org

