

PASSPORT TO **SUCCESS**®

Cómo preparar a los jóvenes para el mundo laboral



"La **brecha de talento** es uno de los **problemas más importantes** que enfrentan las empresas, los gobiernos y las comunidades hoy en día, y contribuye directamente con el **alto nivel de desempleo entre los jóvenes**."

CHRISTOPHER J. NASSETTA

presidente ejecutivo, Hilton Worldwide

PASSPORT TO SUCCESS® PREPARA A LOS JÓVENES PARA TRABAJAR

Los líderes de la educación, del gobierno y del sector privado están de acuerdo en que la formación en “habilidades para la vida” es uno de los eslabones faltantes que contribuye a la brecha actual de la fuerza laboral calificada. Sin embargo, dicho aprendizaje es frecuentemente disperso, insuficiente o inexistente, dejando a demasiados jóvenes sin preparación para obtener y mantener un empleo.

En 2004, la International Youth Foundation (IYF, por sus siglas en inglés) se asoció con la GE Foundation para desarrollar Passport to Success® (PTS, por sus siglas en inglés), un programa único de aprendizaje de habilidades para la vida que está ayudando a las instituciones educativas, a las empresas y a los gobiernos a compensar la deficiencia de talento existente entre las oportunidades de empleo actuales y los jóvenes de hoy que buscan trabajo.

¹ManpowerGroup 2013 Talent Shortage Survey [2013 Encuesta de escasez de talentos]; ²CareerBuilder US Employer Survey [Encuesta de empleadores estadounidenses—CareerBuilder], abril 2014; ³PwC 17th Annual Global CEO Survey [Encuesta mundial de presidentes ejecutivos]; ⁴Banco Mundial, 2013 World Development Report on Jobs [Informe sobre el desarrollo laboral mundial 2013]

“¿Por qué **invertir en habilidades para la vida**?

Surgió de nuestras investigaciones. IYF presentó información recopilada de un estudio realizado en la India que demostraba que las habilidades para la vida son un **ingrediente importante de un empleo exitoso**. Así fue que la IYF ayudó a crear y a desarrollar un programa para ayudar a que los jóvenes consigan empleo y lo conserven, y también a ser **exitosos más allá del lugar de trabajo**.”

ROGER NOZAKI

Vicerrector, Universidad Brown, y antiguo director ejecutivo de la GE Foundation

DEMANDA^{1, 2, 3}

Para 2020, habrán

85 MILLIONES

de vacantes debido a la falta de trabajadores capacitados.

54%

de los empleadores afirma que la falta de talento perjudica su capacidad de atender a sus clientes a un alto o mediano nivel.

77%

de los empleadores de los Estados Unidos piensa que las habilidades interpersonales son tan importantes como las habilidades técnicas.

64%

de los presidentes ejecutivos declara que crear una fuerza laboral capacitada es una prioridad para sus organizaciones en los próximos 3 años.

OFERTA⁴

1200 MILLIONES

de jóvenes de entre 15 y 24 años de edad.

40%

de los desempleados del mundo son jóvenes.

Todos los años

120 MILLIONES

de jóvenes ingresan a la fuerza laboral; sin embargo, el 80% de ellos no consigue empleo.

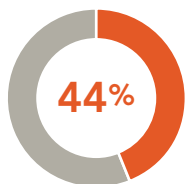
621 MILLIONES

jóvenes no estudian, no trabajan ni se capacitan.

UNA PROPUESTA DE TRIPLE GANANCIA

1. LA JUVENTUD PERMANECE EN LA ESCUELA

En Marruecos,
se registró una baja del



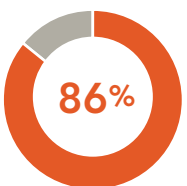
en la deserción escolar después
de la implementación de PTS.⁵

En México,
se registró una baja del



en los índices de deserción
escolar con el uso de PTS.⁶

En Polonia, el



de la juventud mostró una actitud
más optimista con respecto
al futuro después de completar PTS.⁷

"Con más de una
década de experiencia,
nunca he aprendido
tanto en términos de
pedagogía y técnicas
de enseñanza se
refiere, como lo que
he aprendido en este
taller. **PTS me ayuda
mucho con mi clase.**
No tengo dificultades
para manejar mi
clase, dividir a mis
estudiantes en grupos
de trabajo y **estimular
su participación,**
lo que facilita
enormemente mi
trabajo."

NDIAGA NDIAYE
maestro, Kolda, Senegal

⁵Comparación con el promedio
nacional del 19%; ⁶Cuando se mide en
relación con grupos de comparación
que no pertenecen al programa de
habilidades básicas de vida; ⁷Incluidas
sus futuras posibilidades laborales.

ALCANZAR EL ÉXITO EN LA ESCUELA Y EN EL EMPLEO

PTS brinda a los jóvenes de entre 15 y 29 años de edad los conocimientos que los ayudarán a mantenerse en la escuela y que tienen una alta demanda entre los empleadores. El programa consiste en 80 lecciones desarrolladas y validadas por IYF durante la última década. Hasta la fecha, se ha adecuado e implementado PTS en más de 40 países.

A lo largo del curso, los participantes de PTS adquieren conocimientos en las diez áreas claves que los expertos coinciden que son críticas para una instrucción efectiva en habilidades para la vida:

- Confianza en uno mismo
- Manejo de conflictos
- Manejo de la ira
- Planificación profesional
- Responsabilidad
- Preparación para el empleo
- Respeto
- Buena disposición en el lugar de trabajo
- Cooperación y trabajo en equipo
- Planificación de proyectos

"Inscribimos estudiantes que estaban a punto de ser expulsados de la escuela en el club de habilidades para la vida. Se han vuelto mucho más **disciplinados**, frecuentemente, tomaron la iniciativa en el manejo de conflictos. Su **desempeño académico también ha mejorado**. El club ha alejado a estos estudiantes de la calle y de sus peligros."

Maestro de enseñanza media
Fez, Marruecos





“La exposición de los graduados de PTS a las **habilidades laborales del mundo real** los diferenciaba claramente de los demás miembros nuevos del personal. Era **increíblemente valioso para mi departamento** contar con un estudiante de este programa.”

LUCILIA SIMON

secretaria médica, Hospital St. Jude's, Santa Lucía

UNA ESTRATEGIA FLEXIBLE

La capacitación de PTS ha sido adaptada para desarrollar las habilidades de los jóvenes en una cantidad variada de formatos y escenarios, incluso en las escuelas secundarias públicas y privadas, los institutos técnicos profesionales, la educación superior, las empresas y las organizaciones sin fines de lucro dedicadas a los jóvenes.

- **En el entorno laboral:** La IYF colabora con las empresas para incluir la capacitación en habilidades para la vida como parte de sus nuevos programas de bienvenida y de orientación para los empleados. Las lecciones se eligen en función de las necesidades de los empleadores. Este modelo fomenta la retención de empleados principiantes a medida que se adaptan a su nuevo entorno laboral.
- **Educación superior:** La IYF trabaja con las universidades, los colegios técnicos y los proveedores de capacitación profesional para la confección de un programa de capacitación de habilidades para la vida para sus estudiantes. Los estudiantes reciben de dos a tres lecciones semanales a lo largo del semestre, lo que les da la oportunidad de poner en práctica sus habilidades como un complemento de sus clases curriculares.
- **Escuelas secundarias:** La IYF trabaja con las escuelas secundarias y preparatorias para brindar una selección de lecciones de habilidades para la vida después del día escolar o escalonadas a lo largo del año académico.
- **Programa independiente:** La IYF trabaja con organizaciones comunitarias para ofrecer un mínimo de 30 lecciones de habilidades para la vida a lo largo de un período de seis a ocho semanas. Esta aplicación intensiva complementa la instrucción básica educativa, técnica o empresarial.

"Fue muy útil contar tanto con **habilidades interpersonales como laborales**, así que ahora me siento más confiado. Aprendí a hablar por teléfono con la gente, a trabajar con la gente, a vestirme para trabajar, y todo esto **me ayuda en el ambiente laboral**."

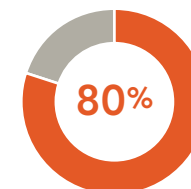
CELIA HERNANDEZ VEGA

21 años, contratada por "Global Soft" una compañía de servicios informáticos gracias a su capacitación en Tehuacán, México con la IYF.

UNA PROPUESTA DE TRIPLE GANANCIA

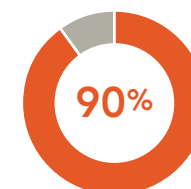
2. EMPLEADORES SATISFECHOS

En el Medio Oriente y el norte de África, el



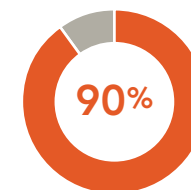
de los empleadores encuestados informó que los graduados de PTS satisfacían las necesidades de su compañía.

En el Caribe, el



de los empleadores que contrataron graduados de PTS manifestó que lo volvería a hacer.

En el Medio Oriente y el norte de África, el



de los empleadores encuestados manifestó que contrataría más graduados en el futuro.

3. TRABAJADORES CALIFICADOS

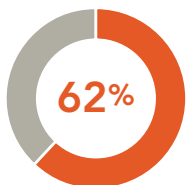


A nivel mundial, los participantes de PTS reportan mejoras significativas en comunicación, cooperación y habilidades laborales.



A nivel mundial, los jóvenes manifiestan haber adquirido nuevas habilidades laborales, incluso el manejo de la ira, las técnicas de entrevista y el respeto por el prójimo.

En la India, el



de los graduados trabajaban entre 6 y 9 meses después de haber completado el PTS.⁸

"Queríamos desarrollar programas positivos de habilidades para la vida con los jóvenes y para estos, pero cuando comenzamos, no sabíamos cuál sería la mejor estrategia. La International Youth Foundation ocupaba un lugar destacado en nuestra lista de posibles socios mundiales. Sus valores fundamentales coincidían con los nuestros."

MARTIN SANDELIN
exvicepresidente,
Responsabilidad Corporativa y
Participación Comunitaria,
Nokia, Finlandia

ASEGURAMIENTO DE CALIDAD: CAPACITACIÓN DE LOS FACILITADORES

PTS hace hincapié en la capacitación de alta calidad y todos los facilitadores de PTS deben cumplir con rigurosos requisitos de certificación. Los potenciales facilitadores son capacitados para brindar actividades novedosas, interactivas, que atrapen la imaginación de los jóvenes y que les permitan practicar, cuestionar y entender las expectativas.

Antes de obtener su certificación, los facilitadores reciben 32 horas de capacitación intensa en habilidades para la vida, incluyendo la instrucción práctica sobre la implementación de metodologías de enseñanza experiencial. Para asegurar el dominio del material y de las técnicas de capacitación, los facilitadores reciben apoyo continuo a través de un tutor certificado por la IYF durante un período de dos a tres meses mientras dictan lecciones en el salón de clases.

Hasta el momento, la IYF ha capacitado a un grupo de más de 4800 facilitadores y 200 máster facilitadores para ofrecer PTS en todas las regiones del mundo.

⁸Comparado con el 17% de un grupo de comparación.

"Si no fuese por los programas como Passport to Success®, los jóvenes no tendrían la **seguridad necesaria para ponerse de pie y hablar.** Es sorprendente el esfuerzo que estos jóvenes están haciendo para **cambiar sus vidas.**"

MAYS ARAB
gerente de Desarrollo Comercial
Luminus Group, Jordania





"Hilton Worldwide **encabeza los esfuerzos** para capacitar a jóvenes hombres y mujeres en carreras en el sector hotelero y de servicios. **PTS expande las oportunidades de empleo** para los jóvenes y **contribuye al crecimiento** de nuestros esfuerzos de localización, a nuestro negocio y a la industria."

AYMAN MADKOUR

gerente de Aprendizaje y Desarrollo Rural,
Reino de Arabia Saudita, Hilton Worldwide

PARTIDARIOS DE LA CAPACITACIÓN EN HABILIDADES PARA LA VIDA DE LA IYF

Alcatel-Lucent 



CATERPILLAR
FOUNDATION
CATERPILLAR



 GE Foundation

HARRY WINSTON
HOPE FOUNDATION™

 HILTON
WORLDWIDE




Luminus
Education


The MasterCard
Foundation

 Microsoft

NOKIA


أرامكو السعودية
Saudi Aramco

 Dilatech™

 USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Walmart 
Save money. Live better.




THE WORLD BANK

WRIGLEY

PTS EN CIFRAS

Dirigido a jóvenes de
15–29
años de edad

Compuesto por
80
módulos

Traducido a
19
idiomas

Implementado en
40+
países

Impartido por más de
4800+
instructores

Respaldado por
200
máster facilitadores

Más de
145 000
jóvenes capacitados



32 South Street
Baltimore, MD 21202
USA

+1 410 951 1500
www.iyfnetwork.org



Acerca de la International Youth Foundation

La International Youth Foundation (IYF, por sus siglas en inglés) es una organización mundial sin fines de lucro dedicada al empoderamiento de la juventud para que sean ciudadanos productivos y comprometidos. Passport to Success® (PTS) es fundamental para esa misión. Se trata de un programa de primera categoría de habilidades para la vida desarrollado originalmente con el generoso apoyo de la GE Foundation. Adaptado e implementado actualmente en cada rincón del mundo, PTS es un catalizador de cambio y ayuda a los jóvenes a alcanzar el éxito en la escuela, el trabajo y en la vida.

Para obtener más información sobre

Passport to Success®, visite:

PTS@iyfnetwork.org