



international  
**youth**  
foundation®



# Experiencia de IPAE en la ejecución de programas de empleabilidad para jóvenes

Conferencia de Aprendizaje en América Central  
*Ciudad Guatemala y Antigua, Guatemala*  
*21 al 23 de Julio de 2010*

Iván Mifflin  
Gerente de Proyectos Estratégicos  
Instituto Peruano de Acción Empresarial



50 AÑOS DE  
ACCIÓN  
EMPRESARIAL

# ¿Qué es IPAE y que hace por los jóvenes?

El Instituto Peruano de Acción Empresarial - IPAE es una asociación empresarial privada sin fines de lucro y sin fines gremiales fundada hace 50 años en el Perú

La misión de IPAE es promover y fortalecer el sistema empresarial y educativo para contribuir al desarrollo sostenible del país.

La Escuela de Empresarios es una unidad de IPAE dedicada a la formación técnica en gestión empresarial que tiene como propósito promover el desarrollo de competencias para la empleabilidad y la empresarialidad de los jóvenes.



# IPAE: la creación de los programas de empleabilidad para jóvenes

## ¿Cómo surgen estos programas?

- Los jóvenes de escasos recursos o con problemas de discapacidad en muchos casos truncan su formación, no encuentran oportunidades laborales o se insertan en empleos precarios que aportan muy poco al desarrollo de las empresas.
- IPAE buscó alternativas innovadoras, para responder a las necesidades de formación y empleo para estos jóvenes .

## ¿Quiénes fueron nuestros aliados?

- **PROJOVEN** es un programa del Ministerio de Trabajo orientado a desarrollar competencias de empleabilidad en jóvenes de escasos recursos de 16 a 24 años e insertarlos al mercado laboral.
- **EDAPROSPO y Proyecto AGORA Perú** son entidades que buscan el desarrollo de competencias para la empleabilidad y la inserción laboral de jóvenes discapacitados.



# IPAE: experiencias de empleabilidad exitosa de los jóvenes

- IPAE con el apoyo de PROJOVEN desarrolló un curso para formar e insertar 150 jóvenes como Promotores de Ventas
- Durante los primeros tres meses se les brindó 300 horas de capacitación práctica en ventas, complementada con actividades de reforzamiento e integración como teatro, deportes y oratoria.
- Con la bolsa de trabajo y su red de contactos con empresas, IPAE logró que los jóvenes realicen prácticas laborales en 19 empresas.
- Durante los siguientes tres meses se incorporaron como fuerza de ventas de empresas de servicios financieros, telemarketing, prendas de vestir, tiendas por departamento, editoriales, ópticas, electrodomésticos, entre otros.



# IPAE: experiencias de empleabilidad exitosa de los jóvenes

- IPAE con el apoyo de EDAPROSPRO y AGORA desarrolló el curso de Gestión de Cobranzas Telefónicas para Discapacitados Visuales para 20 jóvenes invidentes de Lima.
- Fueron capacitados en el desarrollo de habilidades para las cobranzas por teléfono, utilizando los procedimientos legales correspondientes y haciendo uso de los recursos TIC, a través de la implementación y uso del programa Jaws (software para invidentes)





# ¿Cuáles fueron las innovaciones del programa?

## IPAE - PROJOVEN

- Programa de capacitación prácticos que combina el desarrollo de habilidades emprendedoras con el puesto de Promotor de ventas.
- Las actividades complementarias (teatro, deportes y oratoria) ayudaron al reforzamiento de la autoestima y a la integración y trabajo en equipo.
- La estrategia de colocación laboral se basó en el prestigio de IPAE en el empresariado y un sistema de incentivos económicos a los promotores de bolsa (por cada joven colocado en un empleo).

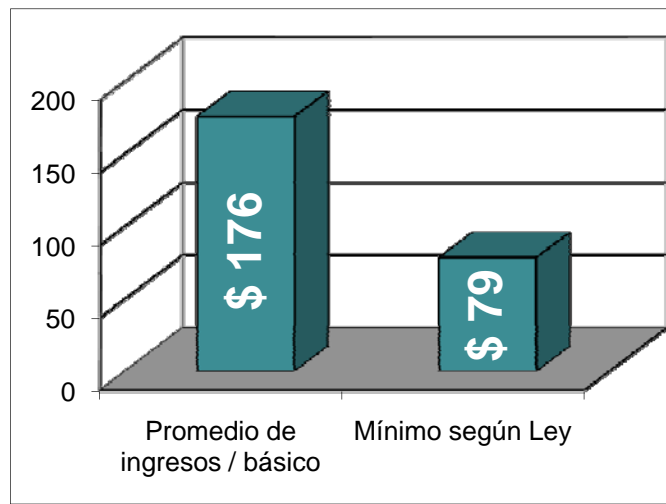
## IPAE - EDAPROSPRO

- El diseño de un programa adaptado a las necesidades específicas de un grupo de jóvenes invidentes.
- El uso de las modernas tecnologías facilitadas por los aliados que permitía disponer de un software para la lectura hablada y el manejo de las computadoras por los jóvenes invidentes.



# ¿Cuál fue el impacto del Programa?

- IPAE logró insertar laboralmente el 78% de los 150 jóvenes capacitados (el promedio mínimo es de 60%).
- Durante la capacitación en IPAE hubo una mínima deserción de 3% de jóvenes y en la fase de colocación hubo 17% de deserción.
- Los jóvenes fueron empleados con salarios 2.2 veces superiores.
- Los jóvenes quedaron en su empleo después de los 3 meses de prácticas.
- Los jóvenes invidentes lograron un 100% de colocación en un puesto muy especializado como las cobranzas telefónicas.
- 3 jóvenes fueron colocadas en el área de cobranzas del propio IPAE logrando altos niveles de desempeño y eficiencia, superiores a los trabajadores sin esta discapacidad que laboran en IPAE.



# ¿El Programa es replicable?

Los programas para la empleabilidad de IPAE se puede replicar si es que se cumplen algunas condiciones:

- Mantener el nivel de inversión en las actividades del proyecto
- Existencia de políticas y programas públicos y de entidades de cooperación con estos fines
- Involucrar a instituciones educativas de prestigio con nexos sólidos con la empresa
- Contar con mayor difusión entre los empresarios.
- Estrategia innovadora de inserción laboral.
- Desarrollar una buen proceso de transferencia de las experiencias y metodologías exitosas.
- Contar con un equipo conocedor del trabajo con jóvenes y discapacitados.



¡Muchas gracias por su atención!

[imifflin@ipae.pe](mailto:imifflin@ipae.pe)

