

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para el desarrollo de una investigación sobre la reintegración laboral y social de migrantes retornados en México

1. Sobre la International Youth Foundation (IYF)

La International Youth Foundation (IYF) es una organización sin fines de lucro que visiona un mundo donde todas y todos los jóvenes estén inspirados y equipados para alcanzar el futuro que desean. Durante más de 35 años, IYF ha liderado y sostenido acciones coordinadas para aprovechar el talento y el potencial de la juventud mundial, impulsando alianzas, iniciativas y programas que preparan a los jóvenes para tener éxito como ciudadanos, empleados, emprendedores y agentes de cambio. Más información disponible en www.iyfnet.org.

2. Antecedentes

México enfrenta una coyuntura estratégica por la combinación de **retorno migratorio juvenil** y **expansión del sector digital**. En los próximos cuatro años, se prevé el regreso de aproximadamente **500,000** personas mexicanas desde Estados Unidos; más del **60%** son menores de 35 años. Muchos retornados poseen activos laborales valiosos (inglés, experiencia en atención al cliente, habilidades interculturales), pero enfrentan **barreras estructurales** para su inserción formal (documentación, acreditación de estudios/experiencia, discriminación).

Paralelamente, el **sector de Servicios Digitales Globales (GDS)** —*Business Process Outsourcing (BPO)*, *Knowledge Process Outsourcing (KPO)* y *IT-Enabled Services (ITES)*— crece por el *nearshoring*, la transformación digital y la inversión tecnológica, generando empleos formales con trayectorias y salarios por encima del promedio nacional.

Con apoyo de la **Conrad N. Hilton Foundation**, IYF busca **cerrar la brecha entre talento retornado y oportunidades económicas**, diseñando un modelo de reintegración basado en evidencia que conecte a los retornados con **empleo digno, formación certificable, emprendimiento** y desarrollo comunitario. Este estudio se desarrollará en **México**, aprovechando alianzas de IYF con sectores **público, privado y académico**.

3. Objetivo de la consultoría

Caracterizar los perfiles laborales de la población retornada en México, mapeando sus experiencias y competencias en **sectores clave de empleabilidad** (oficios técnicos, servicios, agricultura, manufactura, emprendimiento), con **énfasis en el sector GDS como piloto para validar un modelo de competencias y diseñar un programa de inserción laboral**. El estudio debe proponer un **piloto replicable** que combine inserción digital, certificación de habilidades y acompañamiento psicosocial adaptado a las necesidades de los retornados.

4. Objetivos Específicos

1. Mapear perfiles laborales de personas retornadas, categorizando experiencias/competencias en oficios técnicos, servicios, agricultura, manufactura y emprendimiento.
2. Identificar certificaciones existentes o formación no acreditada, proponiendo mecanismos de validación y reconocimiento de aprendizajes previos.
3. Profundizar en el sector GDS como vía estratégica para inserción laboral formal, validando el Modelo de Competencias GDS desarrollado por IYF con empleadores y expertos.
4. Analizar el ecosistema institucional y de actores (público, privado y sociedad civil) vinculado a reintegración laboral y social de personas retornadas, incluyendo mapeo de poder e influencia.
5. Identificar, analizar y recomendar plataformas digitales y aplicaciones móviles existentes que permitan: (i) desarrollar perfiles laborales basados en diagnósticos de competencias y (ii) vincular retornados con oportunidades de empleo.
6. Diseñar el piloto, incorporando rutas de formación, certificación, acompañamiento y vinculación con empleadores.

4. Alcance y principales actividades

El estudio combinará investigación documental, trabajo de campo y talleres participativos, y se implementará en un plazo máximo de seis (6) meses.

1. Mapeo de Perfiles Laborales y Experiencia Sectorial
 - a. Entrevistas, encuestas y grupos focales para identificar experiencia previa en:
 - i. Oficios técnicos: construcción, carpintería, electricidad, mecánica.
 - ii. Servicios: hotelería, atención al cliente, limpieza, restauración.
 - iii. Agricultura, manufactura y emprendimiento.
 - b. Clasificación de perfiles por sector, competencias transferibles y nivel educativo.
 - c. Identificación de certificaciones existentes o formación no acreditada; propuesta de mecanismos de validación (p.ej., RPL).
2. Profundización Sectorial: Servicios Digitales Globales (GDS)
 - a. Análisis de demanda laboral, roles y tendencias (BPO, KPO, ITES).
 - b. Validación del Modelo de Competencias GDS con empleadores y expertos.
 - c. Definición de requerimientos de formación, certificación y vinculación.
 - d. Diseño conceptual del piloto para retornados.
3. Análisis Institucional y de Actores (ecosistema y poder)
 - a. Mapeo del ecosistema: STPS, IME/SRE, INM, CECATI, CONALEP; empresas (p.ej., Softtek, Foundever, Qualfon, Atento, Telvista); OSC (Casa Tochán, IMUMI, Sin Fronteras, etc.).
 - b. Brechas de coordinación, barreras normativas y oportunidades de articulación público-privada.

- c. Power mapping (poder/interés/relaciones) para orientar incidencia y colaboración.
- 4. Validación Participativa: Taller de “Marginación Compuesta”
 - a. Taller con jóvenes retornados para explorar cómo marginalidad múltiple (género, edad, estatus migratorio, documentación) afecta la reintegración.
 - b. Testimonios y co-creación de soluciones; insumos para diseño inclusivo del piloto.
- 5. Identificación de Plataformas Digitales y Aplicaciones Móviles
 - a. Revisión comparativa de plataformas de diagnóstico y vinculación (p.ej., LinkedIn Skills, Jobecam, OCC Mundial, Empleos MX u otras).
 - b. Evaluación de funcionalidad para crear perfiles por competencias, interoperabilidad y adecuación al contexto de retornados (accesibilidad, privacidad, costo, escalabilidad).
 - c. Recomendación de opciones con potencial de adopción/integración en la siguiente fase del modelo *JuventudES*.

5. Entregables esperados y esquema de pagos

#	Producto / Entregable	Descripción	Pago %
1	Informe metodológico	Diseño de instrumentos, plan de muestreo, enfoque ético y criterios de participación juvenil.	25%
2	Mapa de Perfiles Laborales de Retornados	Clasificación por sector, experiencia, nivel educativo y competencias; análisis de certificaciones existentes y mecanismos de validación.	25%
3	Informe Sectorial GDS + Validación del Modelo de Competencias	Análisis del GDS en México; validación del modelo; rutas de formación/vinculación; insumos para el piloto.	
4	Análisis Institucional y de Actores	Ecosistema y power mapping; brechas, duplicidades y oportunidades de articulación público-privada.	30%
5	Memoria del Taller de Marginación Compuesta	Sistematización de hallazgos participativos y propuestas de solución.	
6	Informe de Plataformas Digitales y Apps (recomendaciones)	Matriz comparativa y recomendaciones de plataformas/apps para perfiles por competencias y vinculación laboral.	
7	Diseño del Piloto	Modelo de intervención, cronograma, materiales de formación, flujo de servicios y plan de escalamiento.	20%

6. Supervisión del contrato

El seguimiento técnico y aprobación de entregables estará a cargo del Director Regional para América Latina y el Caribe de IYF, con apoyo del equipo de programas.

7. Perfil del consultor/a o firma consultora

Requisitos mínimos

- Título universitario en ciencias sociales, economía, desarrollo internacional, políticas públicas o afines.
- Mínimo 7 años de experiencia en investigación aplicada o estudios socioeconómicos en migración, empleo juvenil o reintegración laboral.

Deseables / adicionales

- Experiencia comprobada en empleabilidad juvenil o migración.
- Conocimiento del mercado laboral mexicano y del sector GDS.
- Capacidad para análisis institucional, diseño/validación de competencias y metodologías participativas.
- Experiencia con plataformas de evaluación de habilidades o intermediación laboral digital.
- Conocimiento del contexto migratorio México–EE. UU. y de políticas públicas laborales/educativas.

8. Presupuesto y forma de pago

El monto total de la consultoría no deberá exceder USD 60,000 (sesenta mil dólares estadounidenses). Los pagos se realizarán contra entregables aprobados por IYF, conforme al cronograma de pagos acordado en el contrato.

9. Plazo de ejecución

El contrato tendrá una duración máxima de seis (6) meses calendario, contados a partir de la fecha de firma.

10. Presentación de propuestas

Las propuestas deberán incluir:

1. Carta de presentación con experiencia relevante.
2. Propuesta técnica (metodología, cronograma y equipo propuesto).
3. Propuesta económica en USD, desglosada por rubro/componente.
4. Ejemplo de estudio o informe técnico previamente elaborado.
5. CV del consultor/a o del equipo.

Enviar a: m.armendariz@iyfglobal.org; cc: m.nunez@iyfglobal.org

Asunto: “Convocatoria Consultoría Investigación Migrantes Retornados – IYF”.

No se aceptarán propuestas por medios distintos a los señalados.

11. Criterios de evaluación

Criterio	Ponderación
Experiencia y antecedentes del consultor/a o firma	60%
Propuesta técnica y metodológica	25%
Propuesta económica	15%
Total	100%

12. Idioma y confidencialidad

Todos los productos deberán ser entregados en español. La información obtenida durante la consultoría será de carácter confidencial y propiedad de la IYF.

13. Aclaraciones y consultas

Las consultas sobre estos Términos de Referencia podrán enviarse hasta [fecha por definir] al correo [correo de contacto]. IYF responderá las solicitudes de aclaración dentro de los tres días hábiles siguientes.